

CEMEX oddaje itelligence w outsourcing sieć WAN

Warszawa, 30. lipca 2009 - CEMEX podpisał z itelligence umowę na pełny outsourcing sieci WAN. W ramach umowy itelligence zaprojektuje, zbuduje i będzie administrowało całkowicie redundantną siecią WAN, obejmującą wszystkie polskie lokalizacje CEMEX, a także łączność z korporacją. Do połączenia lokalizacji mobilnych itelligence wykorzysta technologie satelitarne. Dzięki nowej umowie, CEMEX obniży koszty administracji sieci, a także osiągnie gwarancję dostępności i najwyższe standardy bezpieczeństwa.

itelligence obejmie siecią WAN ponad 60 lokalizacji CEMEX w Polsce. W ich skład wchodzi oddziały CEMEX, ale także żwirownie czy też mobilne betoniarnie zmieniające swoje położenie co jakiś czas po zakończeniu projektu budowlanego. Do obsługi lokalizacji mobilnych, funkcjonujących często w miejscach o trudnym dostępie do infrastruktury IT, itelligence wykorzysta technologie satelitarne.

itelligence zapewnia całkowite bezpieczeństwo sieci WAN, zobowiązuje się także umownie do dotrzymania nie tylko zdefiniowanych czasów reakcji, ale przede wszystkim do określonych czasów napraw. Zbudowana sieć ma być uporządkowana i przejrzysta, a także w pełni redundantna. Zgodnie z najwyższymi wymogami CEMEX dotyczącymi bezpieczeństwa połączeń sieciowych, w krytycznych lokalizacjach każdy element infrastruktury narażony na awarię, zostanie zdublowany.

Dla podniesienia jakości obsługi klienta, itelligence udostępnia CEMEX korzystanie z usług 24-godzinnego Service Desku. Zadaniem zespołu specjalistów Service Desk będzie wstępne rozpoznanie rodzaju zgłaszanych problemów, rejestracja zgłoszeń, rozwiązywanie prostszych lub przekierowywanie zaawansowanych problemów do ekspertów w danej dziedzinie. Dzięki usłudze Service Desk, CEMEX będzie miał bieżący wgląd w stan swoich zgłoszeń serwisowych i pełny monitoring postępu ich rozwiązania.

Współpracujemy z itelligence od lat, mamy zaufanie do ludzi i wiedzy, którą posiadają, często mamy wrażenie jakby byli częścią naszego zespołu. W codziennej pracy z itelligence najważniejsze jest dla mnie to, że ich zespół specjalistów jest bardzo elastyczny, często wychodzi ponad standard zapisany w umowie. Jest to ogromnie ważne, kiedy pojawia się problem na styku sieci i pozostałej infrastruktury IT, a zatem na styku odpowiedzialności.

itelligence nie zostawia nas samych z takimi problemami. – mówi **Jacek Majewski**, IT Infrastructure & Applications Manager w **CEMEX** Polska.

Chwalimy się tym, że nie mamy klientów, którzy zrezygnowaliby z usług outsourcingowych ze względu na złą jakość obsługi. Dlatego zawsze, kiedy nasz wieloletni klient zleca nam nowe zadania, odczuwamy duży poziom satysfakcji, bo to nagroda za naszą dobrze wykonaną pracę. Podobnie jest z CEMEX-em, z którym współpracujemy od wielu lat. – mówi **Ryszard Mamoń**, Kierownik Zespołu Network Technical Support w **itelligence**.

CEMEX jest jednym z najdłużej współpracujących z itelligence klientów. Kilkunastoletnia historia współpracy obejmuje zarówno wdrożenie SAP, hosting serwerów, jak i zarządzanie fragmentem sieci WAN. itelligence od 1999 roku posiada własne data center, skąd oferuje pełen zakres usług związanych z outsourcingiem IT: od hostingu infrastruktury IT, poprzez administrację środowiska SAP i application support, aż do usług związanych z bezpieczeństwem IT – m.in. wsparciem w realizacji wytycznych Sarbanes Oxley Act, czy zarządzaniem tożsamością.

###

CEMEX Polska członek jednego z największych na świecie koncernów produkujących materiały budowlane - CEMEX, należy do krajowej czołówki producentów cementu, betonu towarowego i kruszyw. Korzystając z doświadczeń, wiedzy i kapitału międzynarodowego koncernu, CEMEX Polska stosuje międzynarodowe uznane standardy produkcji i zarządzania dostarczając na rynek polski materiały budowlane najwyższej jakości. Przedmiotem działalności Cemex Polska jest: produkcja i sprzedaż cementu; produkcja i sprzedaż betonu towarowego; produkcja i sprzedaż kruszyw; sprzedaż domieszek chemicznych; usługi transportowe oraz usługi laboratoryjne w zakresie badań dla kruszyw, mieszanek betonowych, zapraw budowlanych, betonu stwardniałego gotowych elementów betonowych.

Więcej informacji: www.cemex.pl

itelligence jest wiodącym międzynarodowym dostawcą pełnego pakietu rozwiązań w środowisku SAP. Zatrudnia ponad 1400 wysoko wykwalifikowanych pracowników w 17 krajach i 5 regionach (Ameryki, Azja, Europa Zachodnia, Europa Wschodnia, Niemcy/Austria). itelligence realizuje złożone projekty w środowisku SAP dla ponad 3 000 klientów na całym świecie. Portfolio usług firmy obejmuje od licencji i konsultingu SAP, poprzez własne branżowe rozwiązania oparte o SAP, aż do usług hostingowych i application support. W Polsce firma działa od 1995 r. i zatrudnia ponad 100 osób. Dysponuje własnym Centrum Systemów Informatycznych wyposażonym w nowoczesną infrastrukturę informatyczną służącą do świadczenia kompleksowych usług outsourcing IT – od wynajmu serwerów i sprzętu sieciowego po rozwój systemów. Posiada wieloletnie doświadczenie we wdrażaniu rozwiązań informatycznych firmy SAP. W 2008 roku firma wygenerowała łączną sprzedaż na poziomie 216 mln EUR.

Więcej informacji: www.itelligence.pl

Dodatkowych informacji udzielają:

Joanna Mróz
Marketing/PR Manager
itelligence sp. z o.o.

tel.: +48 22 543 19 00
mobile: + 48 504 111 184
e-mail: joanna.mroz@itelligence.pl

Izabella Rokicka
Dyrektor Komunikacji i Public Affairs
CEMEX Polska Sp. z o.o.

tel.: +48 22 571 4175
mobile: +48 695 360 774
e-mail: izabella.rokicka@cemex.com

Renata Wrona
Dyrektor PR
KaMODUS PR

mobile: + 48 601 331 016
e-mail: r.wrona@kamodus.pl