

i budżetowanie kosztów związanych z wykorzystaniem systemu. Jest to szczególnie istotne w przypadku mniejszych firm, które dysponują stosunkowo niskimi środkami i starają się planować ich wykorzystanie w jak najdłuższej perspektywie czasu.

„Jest też dodatkowa korzyść” – uważa Karolina Ziółkowska-Wachowiak. „Nie musimy martwić się wzrostem cen zakupu kompetencji w zakresie obsługi systemu, nie przejmujemy się też wyjazdami informatyków i trudnościami na rynku pracy” – dodaje.

Zewnętrzna obsługa wydruku

Zlecenie obsługi części zadań działu IT firmie z zewnątrz umożliwia również optymalizację wykorzystania posiadanych bądź wynajmowanych zasobów sprzętowych. Nie dotyczy to jednak wyłącznie serwerów i infrastruktury sieciowej – coraz większą popularnością cieszą się usługi kompletnej obsługi informatycznej w zakresie środowiska druku i archiwizacji dokumentów. Outsourcing rozwiązań druku daje firmie dostęp do określonych rozwiązań, bez konieczności ponoszenia jednorazowych opłat związanych z ich zakupem, a w późniejszym okresie również utylizacją. „Okresowe opłaty za użytkowanie sprzętu pozwalają na relokowanie nakładów finansowych na cele związane z podstawową działalnością przedsiębiorstwa” – mówi Paweł Rząca, Direct Sales Manager w firmie Canon Business Solutions. Na koszty związane z outsourcingiem obsługi środowiska wydruku składają się jednorazowa opłata inicjacyjna oraz ryczałt miesięczny. „Ryczałt miesięczny zawiera w sobie koszty serwisu, eksploatacji oraz

określony limit wydruków i kopii. Wielkość limitu jest zależna od rodzaju urządzenia” – dodaje. Początkowa opłata związana z dzierżawą sprzętu wynosi zwykle ok. 10% jego wartości.

Przykładem firmy, która zdecydowała się zlecić obsługę całego środowiska druku partnerowi z zewnątrz, jest Alstom Power. Jak przyznaje Tomasz Romanowski, dyrektor Krajowego Centrum Informatyki



W ramach outsourcingu systemu druku ograniczono liczbę kilkuset drukarek, skanerów i kopiarek do niewiele ponad 30 wielofunkcyjnych urządzeń drukujących. Efektem były także kilkunastoprocentowy spadek kosztów i znaczne uproszczenie umów serwisowych – mówi Tomasz Romanowski, dyrektor Krajowego Centrum Informatyki Alstom Power.

firmy, jednym z ważniejszych powodów wykorzystania usług outsourcingu była chęć unifikacji posiadanych wcześniej środowiska systemów druku. Obsługa i zapewnienie materiałów eksploatacyjnych do kilkuset różnego rodzaju drukarek, skanerów i kopiarek zajmowały coraz więcej czasu. Wybór dostawcy

i wdrożenie nowego sprzętu poprzedziła szczegółowa analiza kosztów i korzyści wynikających z wyprowadzenia części usług obsługi IT poza kompetencje wewnętrznego działu IT. Obecnie na całość środowiska wydruku składa się niewiele ponad 30 wielofunkcyjnych urządzeń drukujących wraz z dodatkową infrastrukturą IT. „Xerox zajmuje się całością obsługi wydruku – od dzierżawy urządzeń, przez ich serwis, po dostarczanie materiałów eksploatacyjnych” – mówi Tomasz Romanowski. Dzięki zastosowaniu nowoczesnych urządzeń wielofunkcyjnych możliwy jest m.in. zdalny monitoring stanu każdego urządzenia oraz aktualnego poziomu wykorzystania tonera i papieru. Za prawidłowe funkcjonowanie środowiska odpowiada oddelegowany do elbląskiego oddziału Alstom serwisant firmy Xerox.

Z czasem pojawiły się jednak korzyści innego rodzaju.

Efektom outsourcingu obsługi środowiska druku były kilkunastoprocentowy spadek kosztów i znaczne uproszczenie umów serwisowych. W pełni zinformatywowane środowisko druku ułatwia również rejestrowanie kosztów materiałów eksploatacyjnych oraz ich rozdzielanie według rzeczywistego zużycia. W dużej mierze dzięki temu spadła również liczba drukowanych dokumentów. „Urządzenia wielofunkcyjne ustawione są na korytarzach, odbiór wydrukowanej strony wiąże się więc z koniecznością krótkiego spaceru” – twierdzi Tomasz Romanowski. Stało się to również pierwszym krokiem w stronę wdrożenia systemu elektronicznego obiegu dokumentów.

Outsourcing jako ubezpieczenie

Wspomniane wyżej firmy traktują usługi outsourcingu jako sposób na zaspokojenie własnych potrzeb informatycznych przy jednoczesnej optymalizacji kosztów. Z outsourcingu obsługi technicznej korzysta także Grupa Raben. Konsultanci itelligence wspierają wewnętrzny zespół informatyków w tej firmie, nawet jeśli część ich zadań pokrywa się z obowiązkami własnych pracowników IT firmy. „Outsourcing nadzoru nad środowiskiem IT jest pewnego rodzaju ubezpieczeniem” – mówi Sławomir Pawlak, dyrektor ds. informatyki i telekomunikacji w Grupie Raben.

Jego zdaniem koszt outsourcingu jest odpowiednikiem składki ubezpieczeniowej, jaką firma opłaca w zamian za zapewnienie nieprzerwanej pracy najbardziej istotnych serwerów. Podniesienie ich bezpieczeństwa we własnym zakresie byłoby bardziej kosztowne

„Dzięki outsourcingowi system jest dla nas po prostu tańszy. To, że nie musimy przeznaczać dużych środków na infrastrukturę IT i koszty związane z obsługą systemu, to poważny argument – podkreśla Karolina Ziółkowska-Wachowiak, dyrektor finansowy i SAP Manager w FC Kopernik.

i wiązałyby się z koniecznością zatrudnienia dodatkowych pracowników.

Po stronie itelligence nadzór nad projektem sprawuje 10 specjalistów. Z ich kompetencji Grupa Raben może korzystać według bieżących potrzeb. „W sytuacjach awaryjnych, kiedy moi wszyscy specjaliści są zajęci innymi projektami lub znajdują się w terenie, mam zapewnioną dodatkową pomoc. Outsourcing

traktuję również jako sposób odciążenia mojego zespołu z pewnych zadań” – wyjaśnia Sławomir Pawlak. Opieka obejmuje m.in. pełny monitoring kluczowych serwerów i przeprowadzanie okresowych testów. W przypadku awarii itelligence odpowiada także za uruchomienie procedury naprawczej oraz nadzór



Koszt outsourcingu jest odpowiednikiem składki ubezpieczeniowej, jaką firma opłaca w zamian za zapewnienie nieprzerwanej pracy najbardziej istotnych serwerów – mówi Sławomir Pawlak, dyrektor ds. informatyki i telekomunikacji w Grupie Raben.

serwisu świadczony przez dostawców sprzętu IT.

Dodatkowe korzyści dla Grupy Raben wynikają z możliwości skonsultowania efektywności posiadanych rozwiązań serwerowo-klastrowych z obserwacjami niezależnych specjalistów. ■