

[Strona główna](#)[KATALOG
TEMATYCZNY](#)[Rynek](#)[Projekty](#)[Technologie](#)[Branże](#)**AKTUALNOŚCI**powiększ tekst → **AAA****SAP Enterprise Support za pośrednictwem itelligence w firmach Stelweld i Sanpol**

6 maja 2009

Piotr Waszczuk

Firma itelligence będzie świadczyć rozszerzone usługi wsparcia dla systemów niemieckiego koncernu użytkowanych w firmach Stelweld i Sanpol. Według przedstawicieli spółek decyzja o zmianie dotychczasowego partnera była podyktowana m.in. dodatkowymi usługami itelligence.

**Porównywarka
ERP**Szczegółowy opis
38 systemów!

WealthSolutions

sprawdź >

10,5%

reklama**Jak wybrać i wdrażać ERP**[Wybór systemu](#)[Wdrożenie](#)[Co dalej](#)**11 Kluczowych kryteriów wyboru najlepszego systemu ERP**

Zintegrowany system wspomagający zarządzanie, powszechnie nazywany systemem ERP (Enterprise Resource Planning) to trzon informacyjny obejmujący wszystkie obszary działalności przedsiębiorstwa oraz cały łańcuch wartości.

Midmarket Companies Should Clarify Requirements for Process and Information Support to Avoid ERP Selection Errors

Przeczytaj raport firmy Gartner (ang.) na temat wyboru systemu ERP dla średnich firm

ERP dla średniej firmy, od czego zacząć

Wybór systemu ERP to jedna z najważniejszych decyzji podejmowanych przez przedsiębiorstwo. Dlatego powinny ją poprzedzić rzetelne przygotowania. Użytkownik nie może oczekiwać, że zrobi to za niego dostawca rozwiązania.

Kryteria wyboru systemu ERP dla średniej firmy

Istnieje wiele przykładów pokazujących, że już w trakcie wdrożenia firma zmieniała się tak bardzo, że wybrany system informatyczny

3 miesiące



szczegóły

Poza standardowymi usługami wsparcia zespoły informatyczne firm Stelweld i Sanpol zyskają dostęp do, oferowanej w modelu usługowym, platformy SAP Solution Manager oraz dodatkowych usług konsultingowych. Konsultanci itelligence będą odpowiadać m.in. za obsługę zgłoszeń o błędach i kontakty z centralą niemieckiego koncernu. *"Wdrożenie przeprowadziliśmy z innym partnerem, ale coraz częściej korzystamy z usług itelligence. Początkowo oddaliśmy itelligence w outsourcing usług administracji SAP. Teraz, po wprowadzeniu nowych warunków wsparcia przez SAP, postanowiliśmy związać się z itelligence również w obszarze SAP Enterprise Support"* - mówi Krzysztof Kasperek, dyrektor ds. informatyki w firmie Sanpol.

Zmiany związane są z nowymi warunkami wsparcia SAP. Umowa serwisowa SAP Enterprise Support obowiązuje wszystkich nowych klientów niemieckiego koncernu od czwartego kwartału ubiegłego roku. Od początku br. wsparcie techniczne dla dotychczasowych klientów SAP jest świadczone na nowych zasadach. Równolegle trwa proces migracji do zmienionych warunków finansowania obsługi technicznej. Nowa, 22-proc. stawka opłat za wsparcie techniczne SAP zacznie obowiązywać z początkiem 2015 roku.

Czytaj w ERPStandard:

[22 proc. stawkę za wsparcie SAP wprowadzi 3 lata później](#)
[SAP Business All-in-One będzie poszerzony o moduły analityczne](#)
[Kadry i płace SAP w ZOTT Polska](#)

Wystaw ocenę: Średnia ocena (liczba głosów: 0)



wydrukuj



wyślij do znajomego

RSS

Komentarze

Aktualności

Produkty

przypadkach wokół systemu zaczyna się tworzyć coś w rodzaju "drugiego obiegu" opartego na dokumentach papierowych, arkuszach kalkulacyjnych, czy wręcz specjalizowanych mniejszych systemach i aplikacjach.



System Prekonfigurowany czy Dedykowany

Sama idea systemu prekonfigurowanego jest dość ciekawa. Zakłada bowiem, że korzystając z doświadczenia innych wdrożeń można zbudować system w warunkach "laboratoryjnych", który zasadniczo będzie spełniał oczekiwania większości firm działających w danej branży czy w danym modelu funkcjonowania. W tym założeniu tkwi jednak największa słabość tej idei.



Optymalizacja produkcji - przykład rozwiązania prostego problemu w firmie produkcyjnej

Wąskie gardła w procesie produkcji są przyczyną opóźnień i utraty klientów. System Just-In-Time to sposób zarządzania produkcją tak, aby zminimalizować czas przebywania materiału w fabryce i produkować tylko to, co zamawia klient.

reklama

Strefa Rittal

Bezpieczne serwerownie



Specjaliści Rittal doradzają, jak zbudować bezpieczną serwerownię i jak zmniejszyć koszty eksploatacji centrów danych.

[Zapoznaj się z materiałami.](#)

