

### **Firma itelligence rozpoczyna współpracę z J.W. Construction Holding S.A.**

**Warszawa, 25. czerwca 2010** – Firma itelligence, podpisała kontrakt outsourcingowy z J.W. Construction Holding S.A.

*- W wyniku przeprowadzonego postępowania przetargowego zdecydowaliśmy się podjąć współpracę z firmą itelligence w zakresie świadczenia kompleksowych usług outsourcingowych dla naszej spółki. Mam nadzieję, że okaże się ona owocna dla obu stron.* – mówi **Robert Wójcik**, Vice Prezes Zarządu w **J.W. Construction Holding S.A.**

W ramach trzyletniej umowy itelligence będzie świadczyć deweloperowi usługi hostingu systemów SAP oraz Pivotal CRM. Centrum itelligence zajmie się administracją rozwiązaniami SAP, systemami operacyjnymi, bazą danych, a także tworzeniem i utrzymywaniem kopii bezpieczeństwa. Umowa obejmuje również wsparcie aplikacyjne dla wszystkich obszarów i interfejsów SAP wdrożonych w J.W. Construction oraz serwisem i administracją siecią WAN dla 11 lokalizacji w całej Polsce.

*- Cieszę się, że przedstawiona przez itelligence propozycja współpracy zyskała uznanie jednego z największych deweloperów w Polsce.* – mówi **Wojciech Darłowski**, Dyrektor Centrum Usług Informatycznych w **itelligence Sp. z o.o.**

W ramach pełnego pakietu świadczonych usług, itelligence udostępni Service Desk wraz z wyspecjalizowaną aplikacją help-desk. Dzięki temu J.W. Construction będzie miało jeden centralny punkt kontaktowy, niezależnie od rodzaju problemu bądź zapytania. Zadaniem specjalistów itelligence będzie rozpoznanie zagadnienia, przekazanie do eksperta w danej dziedzinie oraz przedstawienie rozwiązania w takim czasie reakcji i naprawy, który gwarantuje określony podpisaną umową Service Level Agreement (SLA).

Firma itelligence udostępni także wsparcie aplikacyjne nowemu klientowi. Application Support jest kompletnym pakietem usług wspomagających utrzymanie w ruchu produkcyjnego systemu SAP. Zapewnia pomoc jego użytkownikom, zachowanie i dostosowywanie aplikacji do zmieniających się warunków w organizacji, bądź zmian

prawnych, a także implementację dodatkowych funkcji i rekonfigurację systemu. Pakiet Application Support obejmie wszystkie obszary systemu SAP w J.W. Construction – rachunkowość finansową (FI), środki trwałe (AA), controlling (CO), treasury i zarządzanie ryzykiem (TR), gospodarkę materiałową (MM), zarządzanie projektami (PS), sprzedaż oraz dystrybucję (SD), planowanie produkcji (PP), zarządzanie zasobami ludzkimi (HR), a także obsługę interfejsów oraz zarządzanie uprawnieniami użytkowników systemu.

###

**J.W. Construction Holding S.A.** to największy polski deweloper mieszkaniowy, obecny przede wszystkim w Warszawie, ale także w Łodzi i Gdyni oraz za granicą. Spółka jest liderem na warszawskim rynku mieszkaniowym, gdzie prowadzi działalność deweloperską od 1993 roku. Firma, oprócz realizowania projektów deweloperskich, zajmuje się także działalnością budowlaną, będąc generalnym wykonawcą większości inwestycji. J.W. Construction jest właścicielem i operatorem sieci Hotelu 500, na którą składa się obsługa 4 hoteli w: Zegrzu, Strykowie, Tarnowie Podgórnym oraz Cieszyń. 4 czerwca 2007 r. spółka zadebiutowała na Giełdzie Papierów Wartościowych w Warszawie.

Więcej informacji: [www.jwconstruction.com.pl](http://www.jwconstruction.com.pl)

**itelligence** jest wiodącym międzynarodowym dostawcą pełnego pakietu rozwiązań w środowisku SAP. Zatrudnia ponad 1600 wysoko wykwalifikowanych pracowników w 19 krajach i 5 regionach (Ameryki, Azja, Europa Zachodnia, Europa Wschodnia, Niemcy/Austria). itelligence realizuje złożone projekty w środowisku SAP dla ponad 3 000 klientów na całym świecie. Portfolio usług firmy obejmuje od licencji i konsultingu SAP, poprzez własne branżowe rozwiązania oparte o SAP, aż do usług hostingowych i application support. W Polsce firma działa od 1995 r. i zatrudnia ponad 100 osób. Dysponuje własnym Centrum Systemów Informatycznych wyposażonym w nowoczesną infrastrukturę informatyczną służącą do świadczenia kompleksowych usług outsourcing IT – od wynajmu serwerów i sprzętu sieciowego po rozwój systemów. Posiada wieloletnie doświadczenie we wdrażaniu rozwiązań informatycznych firmy SAP. W 2009 roku firma wygenerowała łączną sprzedaż na poziomie 220 mln EUR.

Więcej informacji: [www.itelligence.pl](http://www.itelligence.pl)

#### **Dodatkowych informacji udziela:**

**Joanna Mróz**  
Marketing/PR Manager  
**itelligence sp. z o.o.**

tel.: +48 22 543 19 00  
mobile: + 48 504 111 184  
e-mail: [joanna.mroz@itelligence.pl](mailto:joanna.mroz@itelligence.pl)