

Wiodąca rosyjska sieć sprzedaży detalicznej oddaje swoje dane w hosting itelligence

Udany start produkcyjny rozwiązania SAP® u największego klienta itelligence w Rosji – firmy Eldorado

Moskwa (Rosja)/Bielefeld (Niemcy), 12. października 2010 – itelligence ma przyjemność poinformować o udanym przeniesieniu do swojego data center całego środowiska systemu SAP głównego klienta w Rosji, firmy Eldorado. Usługi obejmują administrację i monitoring SAP. Eldorado jest największą rosyjską siecią sprzedaży detalicznej produktów elektrycznych i gospodarstwa domowego, posiada 25% udziału w rynku w 54 spośród 64 rosyjskich obszarów administracyjnych. Negocjacje umowy dotyczącej outsourcingu SAP pomiędzy Eldorado i itelligence zakończyły się pomyślnie w czerwcu 2010 roku, a obecnie miał miejsce udany start produkcyjny systemu dla 1600 użytkowników.

itelligence administruje środowiskami SAP ERP, PI oraz BI. Pierwsze dwa środowiska składają się z systemów rozwojowych, testowych oraz produkcyjnych zaś środowisko BI z systemu rozwojowego oraz produkcyjnego. itelligence administruje też systemem archiwizacyjnym oraz poprzednim systemem ERP pracującym w trybie tylko do odczytu. Dodatkowo system produkcyjny SAP ERP jest zabezpieczony przez tak zwany system „stand-by”, również administrowany przez itelligence. Usługi administracji ww. środowiskami obejmują opiekę nad infrastrukturą, sprzętem, systemami operacyjnymi, bazami danych oraz systemami SAP.

Bardzo stabilne środowisko, spełniające wysokie wymagania systemu, oparte jest o platformę AIX/Oracle wraz z serwerami IBM P595. Oprócz najwyższej niezawodności, platforma ta gwarantuje również elastyczność pod kątem przyszłych rozszerzeń spełniających wymagania klienta.

- Jesteśmy zadowoleni z nawiązania współpracy z wiodącym partnerem SAP. itelligence spełniło wszystkie nasze kompleksowe wymagania w obszarze outsourcingu SAP, opublikowane w zapytaniu ofertowym. Projekty outsourcingowe na taką skalę nie są jeszcze powszechne w Rosji. Eldorado jest pionierem w tej dziedzinie. Oczekujemy dobrej współpracy z itelligence oraz wynikających z niej usprawnień naszego IT, co w rezultacie

przełoży się na znaczącą przewagę konkurencyjną naszej firmy. – powiedział **Artem Natrusov**, CIO w **Eldorado**.

- Jesteśmy dumni z kontraktu z Eldorado, ale mamy także świadomość znacznej odpowiedzialności z naszej strony. Ma dla nas istotne znaczenie, że firma itelligence została wybrana na dostawcę outsourcingu dla jednej z wiodących rosyjskich sieci sprzedaży detalicznej. Potwierdza to strategię itelligence w zakresie wejścia na rynek rosyjski z ofertą usług outsourcingowych. Jesteśmy przekonani, że nasz cel oferowania "maksimum jakości po atrakcyjnych cenach" pozwoli nam zdobywać kolejnych interesujących klientów na tym dynamicznie rozwijającym się rynku. - **Marcus Held**, Account Manager w **itelligence AG**

Ze względu na doskonałe przygotowanie i wysoki poziom osobistego zaangażowania obydwu stron, ostateczne przeniesienie systemów z SAP Hosting AG & Co KG (obecnie SAP AG) do data center itelligence, odbyło się bez żadnych problemów, a czas wyłączenia systemów był o wiele krótszy niż kontraktowo gwarantowane 24 godziny.

###

Grupa Eldorado powstała w 1994 roku i jest największym dostawcą sprzętu elektronicznego i AGD w Rosji i należy do międzynarodowej grupy finansowej PPF firmy założonej przez Igora Jakowlewa. Zatrudnia ponad 16000 pracowników i ma ponad 700 sklepów w 500 miastach w Rosji. Eldorado jest dziś jednym z pięciu największych rosyjskich detalistów, w 2009 r. grupa osiągnęła wynik sprzedaży na poziomie 88,4 miliardów rubli rosyjskich (ok. 2,17 miliardów EUR)

itelligence jest wiodącym międzynarodowym dostawcą pełnego pakietu rozwiązań w środowisku SAP. Zatrudnia ponad 1650 wysoko wykwalifikowanych pracowników w 19 krajach i 5 regionach (Ameryki, Azja, Europa Zachodnia, Europa Wschodnia, Niemcy/Austria). itelligence realizuje złożone projekty w środowisku SAP dla ponad 3 000 klientów na całym świecie. Portfolio usług firmy obejmuje od licencji i konsultingu SAP, poprzez własne branżowe rozwiązania oparte o SAP, aż do usług hostingowych i application support. W Polsce firma działa od 1995 r. i zatrudnia ponad 100 osób. Dysponuje własnym Centrum Systemów Informatycznych wyposażonym w nowoczesną infrastrukturę informatyczną służącą do świadczenia kompleksowych usług outsourcing IT – od wynajmu serwerów i sprzętu sieciowego po rozwój systemów. Posiada wieloletnie doświadczenie we wdrażaniu rozwiązań informatycznych firmy SAP. W 2009 roku firma wygenerowała łączną sprzedaż na poziomie 220 mln EUR.

Więcej informacji: www.itelligence.pl

Dodatkowych informacji udziela:

Joanna Mróz

Marketing/PR Manager

itelligence sp. z o.o.

tel.: +48 22 543 19 00

mobile: + 48 504 111 184

e-mail: joanna.mroz@itelligence.pl