

Stelweld i Sanpol wybierają itelligence na partnera we wsparciu w SAP

Warszawa, 5. maja 2009 - Firmy Stelweld i Sanpol podpisały z itelligence umowy na SAP Enterprise Support. Stelweld i Sanpol zdecydowały o zmianie partnera we wsparciu w SAP ze względu na dodatkowe usługi oferowane w tym zakresie przez itelligence. W ramach nowej umowy, itelligence poza standardowymi usługami wsparcia, udostępnia klientom w hostingu platformę SAP Solution Manager. Klienci mają także możliwość skorzystania z usług zespołu eksperckiego itelligence, co wyręcza ich z obowiązku tworzenia swojego centrum kompetencyjnego. Zmiany związane są z nowymi warunkami wsparcia, wprowadzonymi przez SAP pod koniec ubiegłego roku.

Nowe zasady SAP Enterprise Support oferują bardziej elastyczne i szersze warunki wsparcia technicznego, dłuższe okresy wsparcia dla poszczególnych wersji systemów SAP i łatwiejszy dostęp do wiedzy specjalistów SAP. Aby w pełni skorzystać z nowego pakietu, klienci SAP m.in. powinni korzystać z platformy SAP Solution Manager oraz stworzyć własny zespół ekspercki.

itelligence ułatwiając klientom korzystanie z nowych warunków wsparcia, udostępnia im w hostingu platformę SAP Solution Manager. SAP Solution Manager jest narzędziem administracji, monitoringu i wsparcia systemów SAP, gwarantującym ich najwyższy poziom dostępności i wydajności, a także umożliwiającym ich modyfikowanie i aktualizowanie. W praktyce, SAP Solution Manager pełni rolę miejsca kontaktu z SAP. itelligence w imieniu klienta kieruje tu zgłoszenia dotyczące błędów, poprawek czy awarii systemu. Korzystanie z oferowanego przez itelligence, współdzielonego dla klientów SAP Solution Managera, oszczędza czas i zasoby związane z instalacją, konfigurowaniem i zarządzaniem własną platformą SAP Solution Manager.

W ramach oferowanego pakietu, itelligence wyręcza również klientów w tworzeniu własnego zespołu eksperckiego. Funkcję tę przejmują na siebie konsultanci Application Support z itelligence. Ekspersi z itelligence w imieniu klienta kontaktują się z SAP i udzielają wszystkich informacji niezbędnych do rozwiązania problemu. Tworzą także opisy błędów, zapewniają sprawną obsługę i rejestrację wszelkich zgłoszeń i zamówień rozwojowych klientów. Wspierają administrację kontraktami i zarządzanie informacjami.

- *Chociaż wdrożenie przeprowadziliśmy z innym partnerem, coraz częściej korzystamy z usług itelligence. Początkowo oddaliśmy itelligence w outsourcing usługę administracji SAP. Teraz, po wprowadzeniu nowych warunków wsparcia przez SAP, postanowiliśmy związać się z itelligence również w obszarze SAP Enterprise Support. Kompleksowe wsparcie w SAP, świadczone przez jednego dostawcę, przynosi nam wymierne korzyści.* – mówi **Krzysztof Kasperek**, Dyrektor ds. Informatyki w **Sanpol** Sp. z o.o.

- *Jako Lider Informatyki szczegółowo analizujemy oferty firm, z którymi wiążemy się w obszarze IT. itelligence oferuje na polskim rynku najbardziej kompleksowy pakiet wsparcia, dlatego zdecydowaliśmy się w tym obszarze zrezygnować z naszego dotychczasowego dostawcy i podpisać umowę SAP Enterprise Support z itelligence.* – mówi **Mariusz Gulka**, Menedżer ds. IT i Planowania Produkcji, odpowiedzialny za rozwiązanie SAP w **Stelweld**

- *Klienci SAP zawsze sprawnie poruszali się na rynku dostawców i partnerów tego rozwiązania. Nie dziwi mnie więc fakt, że i teraz, po wprowadzeniu nowych warunków SAP Enterprise Support, rezygnują z usług swoich dotychczasowych dostawców i wybierają itelligence – partnera, który oferuje im największe ułatwienia i wyręcza ich z obowiązków umownych. Jako doświadczony outsourcer, mamy w tych obszarach dużą przewagę nad innymi partnerami SAP. Klienci od wielu lat korzystają z naszego pakietu wsparcia SAP obejmującego m.in. usługi zespołu eksperckiego i zdalnej administracji.* – mówi **Arnold Nowak**, prezes zarządu **itelligence** sp. z o.o.

itelligence świadczy w Polsce usługi SAP Maintenance (obecnie SAP Enterprise Support) od 2002 roku. W Europie obsługuje w tym obszarze ponad 200 klientów. Jako jeden z pierwszych partnerów SAP, itelligence rozpoczęło proces podpisywania umów SAP Enterprise Support ze swoimi klientami. Świadczone przez itelligence usługi SAP Application, Technical i Enterprise Support stanowią unikalny na polskim rynku spójny i kompleksowy pakiet usług wsparcia rozwiązań SAP.

###

Informacje o firmach:

Stelweld jest firmą prywatną prowadzącą działalność gospodarczą od 1997. Firma jest nastawiona na produkcję podzespołów spawanych głównie dla przemysłu motoryzacyjnego. Z jej usług korzystają nie tylko firmy na terenie Polski. Stelweld odnosi międzynarodowe sukcesy eksportując swoje produkty do Szwecji, Niemiec, Francji, Danii, Włoch i Wielkiej Brytanii. Głównymi odbiorcami Stelweldu są tacy producenci jak: Solaris, Scania, Volvo, Terex, ArjoHuntleigh, GGP, Dynapac . Obecnie firma zatrudnia 240 osób. Stelweld jest laureatem wielu nagród, m.in. dwukrotnie Gazeli Biznesu oraz nagrody Lidera Informatyki.

Więcej informacji: www.stelweld.com.pl

Sanpol Sp. z o.o. jest wiodącą polską firmą handlową w branży artykułów instalacji grzewczej i sanitarnej. Spółka obecna jest na polskim rynku od 1992 roku. Firma utrzymuje czołowe miejsce w branży wyposażenia łazienek, systemów grzewczych, instalacyjnych oraz wewnątrz. Posiada 18 jednostek, gdzie zatrudnia 440 pracowników. Centrala firmy znajduje się w Poznaniu. W kwietniu 2008 Sanpol otrzymał Goparda Biznesu w kategorii „Najbardziej dynamiczna firma województwa wielkopolskiego w roku 2007”.

Więcej informacji: www.sanpol.pl

itelligence jest wiodącym międzynarodowym dostawcą pełnego pakietu rozwiązań w środowisku SAP. Zatrudnia ponad 1400 wysoko wykwalifikowanych pracowników w 17 krajach i 5 regionach (Ameryki, Azja, Europa Zachodnia, Europa Wschodnia, Niemcy/Austria). itelligence realizuje złożone projekty w środowisku SAP dla ponad 3000 klientów na całym świecie. Portfolio usług firmy obejmuje od licencji i konsultingu SAP, poprzez własne branżowe rozwiązania oparte o SAP, aż do usług hostingowych i application support. W Polsce firma działa od 1995 r. i zatrudnia ponad 100 osób. Dysponuje własnym Centrum Systemów Informatycznych wyposażonym w nowoczesną infrastrukturę informatyczną służącą do świadczenia kompleksowych usług outsourcing IT – od wynajmu serwerów i sprzętu sieciowego po rozwój systemów. Posiada wieloletnie doświadczenie we wdrażaniu rozwiązań informatycznych firmy SAP.

Więcej informacji: www.itelligence.pl

Dodatkowych informacji udziela:

Joanna Mróz

Marketing/PR Manager

itelligence sp. z o.o.

tel.: +48 22 543 19 00

mobile: + 48 504 111 184

e-mail: Joanna.Mroz@itelligence.pl