

### **itelligence świadczy usługi outsourcingu IT dla Grupy Top Farms**

**Warszawa, 23. listopada 2010** – Grupa Top Farms, jeden z największych producentów żywności w Polsce, oddaje swoje IT w outsourcing firmie itelligence. Top Farms skorzysta z hostingu i administracji platformą sprzętową wykorzystywaną przez kluczowe aplikacje biznesowe Grupy. Firmy podpisały umowę na 3 lata. Najważniejszą korzyścią dla Top Farms będzie kompleksowość rozwiązania oraz uzyskanie pełnej przewidywalności swoich kosztów IT w okresie 36 miesięcy.

Podpisanie umowy poprzedził audyt środowiska IT przeprowadzony przez itelligence. W jego wyniku Top Farms otrzymał pełną informację o stanie istniejącym i sugestiach usprawnień dotyczących swojego środowiska informatycznego. Zakres audytu obejmował m.in. część teleinformatyczną i organizacyjną, opisy zakresu bezpieczeństwa sieciowego i sugestie związane z budową i projektowaniem sieci LAN/WAN, a także opis procedur zarządzania infrastrukturą IT i procedur awaryjnych.

itelligence dostarczy Grupie Top Farms kompleksowe usługi outsourcingu IT. Szczegółowy zakres usług obejmuje m.in. hosting serwerów, zarządzanie i administrację serwerami, systemami operacyjnymi, elementami sieci LAN/WAN/VPN oraz domeną Microsoft Active Directory. itelligence przejmie także odpowiedzialność za politykę dostępu Grupy Top Farms do Internetu zgodna z bieżącymi wymaganiami klienta. Wszystkie zgłoszenia Grupy Top Farms kierowane będą do Service Desk itelligence, stanowiącego scentralizowany punkt kontaktu dla klienta.

W procesie monitoringu środowiska IT Grupy Top Farms itelligence wykorzysta rozwiązania IBM Tivoli Monitoring, służące do monitorowania kluczowych zasobów informatycznych. Dzięki konsoli monitoringu rozwiązania IBM Tivoli Monitoring administratorzy z itelligence uzyskają pełen wgląd wszystkich zdarzeń związanych z infrastrukturą IT Grupy Top Farms, co pozwoli wykrywać wąskie gardła i potencjalne problemy, a także ułatwi przywracanie platformie sprawności operacyjnej.

*- Wybraliśmy itelligence, bo firma oferuje kompleksowe rozwiązania. Poszukiwaliśmy dostawcy hostingu, administracji siecią, bazami danych i systemami operacyjnymi, chcieliśmy także mieć zagwarantowaną dostępność naszych systemów na oczekiwanym*

poziomie. Usługi itelligence pokrywają ten zakres w całości, mamy więc partnera, który przejmuje odpowiedzialność za bardzo duży fragment naszej infrastruktury IT. Dodatkowo, niezwykle korzystny jest sposób rozliczeń polegający na stałej, miesięcznej opłacie, co pozwala nam dokładnie zaplanować nasze koszty IT w ciągu najbliższych 3 lat. To wielkie uproszczenie. – mówi **Arkadiusz Nikiel**, IT Manager w **Grupie Top Farms**.

- Choć pierwsze skojarzenia z marką itelligence dotyczą rozwiązań SAP, od wielu lat świadczymy usługi całkowicie spoza tego obszaru np. związane z siecią LAN/WAN. Dlatego bardzo nas cieszy, że tacy klienci jak Grupa Top Farms decydują się na skorzystanie z naszych usług. Jest to dla nas potwierdzeniem, że nie tylko w obszarze SAP dostarczamy profesjonalnych rozwiązań na najwyższym poziomie. – mówi **Wojciech Darłowski**, Dyrektor Centrum Systemów Informatycznych w **itelligence Sp. z o.o.**

###

**Top Farms** Wielkopolska oraz Top Farms Głubczyce są jednymi z największych producentów żywności w kraju. Produkty obu firm są cenione przez najbardziej wymagających Klientów, m. in. dostawców produktów dla dzieci. Top Farms prowadzi produkcję zgodnie z kodeksem Dobrych Praktyk Rolniczych oraz z systemem GlobalGAP (dawniej EurepGAP). Firma zatrudnia łącznie ponad 650 pracowników. Spółki Grupy Top Farms gospodarzą w sumie na obszarze około 24 tysięcy hektarów ziemi. Produkty spod znaku Top Farms gwarantują najwyższą jakość, zgodność z surowymi normami dotyczącymi producentów żywności oraz wyborny smak.

Więcej informacji: [www.topfarms.pl](http://www.topfarms.pl)

**itelligence** jest wiodącym międzynarodowym dostawcą pełnego pakietu rozwiązań w środowisku SAP. Zatrudnia ponad 1800 wysoko wykwalifikowanych pracowników w 19 krajach i 5 regionach (Ameryki, Azja, Europa Zachodnia, Europa Wschodnia, Niemcy/Austria). itelligence realizuje złożone projekty w środowisku SAP dla ponad 3 000 klientów na całym świecie. Portfolio usług firmy obejmuje od licencji i konsultingu SAP, poprzez własne branżowe rozwiązania oparte o SAP, aż do usług hostingowych i application support. W Polsce firma działa od 1995 r. i zatrudnia ponad 100 osób. Dysponuje własnym Centrum Systemów Informatycznych wyposażonym w nowoczesną infrastrukturę informatyczną służącą do świadczenia kompleksowych usług outsourcing IT – od wynajmu serwerów i sprzętu sieciowego po rozwój systemów. Posiada wieloletnie doświadczenie we wdrażaniu rozwiązań informatycznych firmy SAP. W 2009 roku firma wygenerowała łączną sprzedaż na poziomie 220 mln EUR.

Więcej informacji: [www.itelligence.pl](http://www.itelligence.pl)

### **Dodatkowych informacji udziela:**

**Joanna Mróz**  
Marketing/PR Manager  
**itelligence sp. z o.o.**

tel.: 22 543 19 00  
mobile: 504 111 184  
e-mail: [joanna.mroz@itelligence.pl](mailto:joanna.mroz@itelligence.pl)