

Jedna z największych baz danych SAP w Polsce pod opieką itelligence

Warszawa, 5. sierpnia 2010 – Żabka wybrała itelligence do świadczenia usług administracji swoim środowiskiem SAP. Zakres usług obejmuje zdalną administrację rozwiązaniami SAP ERP, SAP BI oraz SAP Portal. itelligence zapewnia Żabce wsparcie administracyjne w trybie 24/7.

Główne korzyści Żabki wynikające z nowej umowy to dostęp do bardzo doświadczonego zespołu administratorów SAP bez konieczności angażowania sił i środków w rekrutację i zatrudnianie specjalistów ds. administracji SAP. Żabka skorzysta też ze wsparcia Service Desk itelligence, stanowiącego jeden centralny punkt kontaktu dla klienta.

- Nasza baza danych SAP jest jedną z największych w Polsce i ze względu na swój rozmiar wymaga szczególnej opieki. Mamy spore doświadczenie w jej obsłudze i administracji, dlatego oddając administrację SAP w outsourcing jasno określiliśmy zasady współpracy. Zdecydowaliśmy o wyborze itelligence na partnera w administracji naszym rozwiązaniem SAP, ponieważ firma ta jest w stanie zapewnić nam kompleksową, profesjonalną obsługę. – mówi **Maciej Kłaskała**, Dyrektor IT w **Żabka Polska SA**.

- Specjalizujemy się w trudnych zadaniach. W tej chwili administrujemy i hostujemy największe bazy danych SAP w Polsce. Mamy w tym doświadczenie. Trzeba pamiętać o tym, że tak spektakularne pod względem wielkości bazy danych jak baza Żabki gromadzą i przetwarzają miliony bajtów informacji, bez których ich właściciel nie może prowadzić działalności. Zapewnienie wydajności systemom o takiej bazie wymaga perfekcyjnej staranności w obsłudze. itelligence ją gwarantuje. – mówi **Marek Szczerba**, Kierownik Działu SAP Technical Support w **itelligence Sp. z o.o.**

Zakres świadczonych usług obejmuje administrację aplikacjami SAP, ich bazami danych oraz systemami operacyjnymi.

###

Żabka Polska S.A. jest właścicielem największej scentralizowanej i sformatowanej sieci sklepów typu convenience w Europie Środkowo-Wschodniej, prowadzonych pod marką Żabka. W ciągu kilkunastu lat działalności na krajowym rynku zdobyła pozycję niekwestionowanego lidera tego segmentu handlu polskiego.

Sieć sklepów Żabka to nowoczesna koncepcja handlu detalicznego, która ma na celu przede wszystkim zapewnienie klientom wygody w dokonywaniu zakupów. Wychodząc naprzeciw potrzebom konsumentów – w ponad 2150 sklepów Żabka – oferowane są najlepsze markowe produkty i usługi.

W 2007 roku 100% akcji Żabka Polska S.A. zostało zakupione przez środkowo-europejską grupę inwestycyjną Penta Investments. Nowy właściciel kontynuuje i wspiera strategię rozwoju spółki i dalszą rozbudowę formatu convenience w Polsce. Podstawowym celem firmy jest stały rozwój sieci, efektywna obsługa sklepów oraz stworzenie wyjątkowej oferty towarów i usług, zaspokajającej maximum potrzeb lokalnych społeczności. W 2009 roku spółka rozpoczęła tworzenie nowej sieci, większych sklepów o charakterze convenience w konwencji deli pod nazwą Freshmarket.

Więcej informacji: www.zabka.pl; www.zabkapolska.pl

itelligence jest wiodącym międzynarodowym dostawcą pełnego pakietu rozwiązań w środowisku SAP. Zatrudnia ponad 1600 wysoko wykwalifikowanych pracowników w 19 krajach i 5 regionach (Ameryki, Azja, Europa Zachodnia, Europa Wschodnia, Niemcy/Austria). itelligence realizuje złożone projekty w środowisku SAP dla ponad 3 000 klientów na całym świecie. Portfolio usług firmy obejmuje od licencji i konsultingu SAP, poprzez własne branżowe rozwiązania oparte o SAP, aż do usług hostingowych i application support. W Polsce firma działa od 1995 r. i zatrudnia ponad 100 osób. Dysponuje własnym Centrum Systemów Informatycznych wyposażonym w nowoczesną infrastrukturę informatyczną służącą do świadczenia kompleksowych usług outsourcing IT – od wynajmu serwerów i sprzętu sieciowego po rozwój systemów. Posiada wieloletnie doświadczenie we wdrażaniu rozwiązań informatycznych firmy SAP. W 2009 roku firma wygenerowała łączną sprzedaż na poziomie 220 mln EUR.

Więcej informacji: www.itelligence.pl

Dodatkowych informacji udziela:

Joanna Mróz

Marketing/PR Manager

itelligence sp. z o.o.

tel.: 22 543 19 00

mobile: 504 111 184

e-mail: joanna.mroz@itelligence.pl