

## **Itelligence wspiera grupę Raben**

Całodobowa opieka nad najważniejszymi systemami IT to usługi, które dla grupy Raben, zajmującej się logistyką, świadczy firma itelligence.

- Szukaliśmy partnera, który będzie nadzorował nasze zasoby serwerowo-sieciowe dla kluczowych aplikacji – mówi Sławomir Pawlak, dyrektor ds. informatyki i telekomunikacji z grupy Raben. W itelligence nad projektem pracuje ok. 10 specjalistów, z kompetencji których klient korzysta w zależności od potrzeb. Na bieżąco sprawdzają wykorzystanie i obciążenie zaawansowanych systemów serwerowych, na których pracują główne aplikacje wspomagające kluczowe procesy biznesowe grupy Raben. Centralne oprogramowanie monitorujące sprawdza stany m.in. procesorów, pamięci i dysków. W przypadku awarii czas reakcji wynosi 15 minut. Itelligence odpowiada wówczas za uruchomienie napraw oraz nadzór serwisu świadczonego przez dostawców sprzętu IT.
- Nasza współpraca z Raben potwierdza, że w outsourcingu IT nie ograniczamy się wyłącznie do rozwiązań SAP – mówi Wojciech Darłowski, dyrektor centrum systemów informatycznych w itelligence.

*Źródło: itelligence*