

Wiadomości

więcej Wydarzenia

2009-07-30 10:40

Cemex oddaje w outsourcing sieć WAN 30.07 10:40

VT-Soft obsłuzę Mercedesa 30.07 10:33

Adecco sponsorem gwiazdy tenisa 30.07 09:44

Indeksy cały dzień na minusie - komentarz po zakończeniu sesji w USA 29.07 22:55

Kontrola PIP w agencjach zatrudnienia 29.07 10:52

Cemex oddaje w outsourcing sieć WAN

Cemex Polska, koncern produkujący cement, beton i kruszywa, podpisał z itelligence umowę na pełny outsourcing sieci WAN. Outsourcer zaprojektuje, zbuduje i będzie administrowało całkowicie redundantną siecią WAN, obejmującą wszystkie polskie lokalizacje klienta, a także łączność z korporacją.

Firma itelligence obejmie siecią WAN ponad 60 lokalizacji klienta w Polsce, w tym zwirownie i mobilne betoniarne zmieniające swoje położenie co jakiś czas po zakończeniu projektu budowlanego. Do obsługi lokalizacji mobilnych, funkcjonujących często w miejscach o trudnym dostępie do infrastruktury informatycznej, itelligence wykorzysta technologie satelitarne. Dzięki nowej umowie, Cemex obniży koszty administracji sieci, a także osiągnie gwarancję dostępności i najwyższe standardy bezpieczeństwa.

Spółka itelligence zapewnia całkowite bezpieczeństwo sieci WAN, zobowiązuje się także umownie do dotrzymania nie tylko zdefiniowanych czasów reakcji, ale przede wszystkim do określonych czasów napraw. Zbudowana sieć ma być uporządkowana i przejrzysta, a także w pełni redundantna. Zgodnie z najwyższymi wymogami Cemex dotyczącymi bezpieczeństwa połączeń sieciowych, w krytycznych lokalizacjach każdy element infrastruktury narażony na awarię, zostanie zdublowany.

Dla podniesienia jakości obsługi klienta, itelligence udostępni klientowi korzystanie z usług 24-godzinnego Service Desku. Zadaniem zespołu specjalistów Service Desk będzie wstępne rozpoznanie rodzaju zgłaszanych problemów, rejestracja zgłoszeń, rozwiązywanie prostszych lub przekierowywanie zaawansowanych problemów do ekspertów w danej dziedzinie. Dzięki tej usłudze Cemex będzie miał bieżący wgląd w stan swoich zgłoszeń serwisowych i pełny monitoring postępu ich rozwiązania.

- Współpracujemy z itelligence od lat, mamy zaufanie do ludzi i wiedzy, którą posiadają, często mamy wrażenie jakby byli częścią naszego zespołu. W codziennej pracy z itelligence najważniejsze jest dla mnie to, że zespół specjalistów outsourcera jest bardzo elastyczny, często wychodzi ponad standard zapisany w umowie – mówi Jacek Majewski, IT infrastructure & applications manager w Cemex Polska. - Jest to ogromnie ważne, kiedy pojawia się problem na styku sieci i pozostałej infrastruktury IT, a zatem na styku odpowiedzialności. itelligence nie zostawia nas samych z takimi problemami – podkreśla Majewski.

- Chwalimy się tym, że nie mamy klientów, którzy zrezygnowaliby z usług outsourcingowych ze względu na złą jakość obsługi. Dlatego zawsze, kiedy nasz wieloletni klient zleca nam nowe zadania, odczuwamy dużą satysfakcję, bo to nagroda za naszą dobrze wykonaną pracę. Podobnie jest w przypadku Cemexu – mówi Ryszard Mamoń, kierownik zespołu network technical support w itelligence.

Cemex jest jednym z najdłużej współpracujących z itelligence klientów. Kilkunastoletnia historia współpracy obejmuje zarówno wdrożenie SAP, hosting serwerów, jak i zarządzanie fragmentem sieci WAN.

Źródło: itelligence

Grupa Alba skorzystała z SAP
Stelweld i Sanpol wybierają itelligence
Pogotowie konsultingowe
itelligence zbudowało sieć WAN dla
Elektromontażu Poznań
Oprogramowanie ERP towarem
eksportowym polskich firm

Baza wiedzy

więcej

Floty według CVO Car Fleet Management

Renesans drobny Rynek

Lagodna redukcja HR

Stan wyczekiwania Car Fleet Management

Pan na włościach Facility Management

B2B TV B2BTV

więcej