

Wiadomości

Biznes Wideo

Przetargi

Baza wiedzy

Centrum Finansowe

Praca

Katalog firm

HR | Informatyka | Finanse | Księgowość | Nieruchomości | Obsługa Klienta | Doradztwo | Kadra zarządzająca | Inne

itelligence - partner SAP

Kompleksowy pakiet usług SAP ERP
Wdrożenia, wsparcie, outsourcing
www.itelligence.pl

Kalla usługi pogrzebowe

Załatwiamy formalności u klienta w
domu tel. 24/h 022 632 20 23
www.kalla.warszawa.pl

Outsourcing IT

Kilkudziesięciu specjalistów Obsługa
Serwis Helpdesk dla Firm
www.support-online.pl

Reklamy Google

Wiadomości

> więcej

- > Nidec z nowym centrum danych 07.05 09:38
- > Bank of America najbardziej niedokapitalizowany? - komentarz po zakończeniu sesji w USA 06.05 22:29
- > PZU i PZU Życie skorzystają z eArchiwum 06.05 11:24
- > Aplikacje Unizeto w Mołdawii 06.05 10:19
- > Kryzys dotyka polskie przedsiębiorstwa 06.05 10:14

Baza wiedzy

> więcej

- > Polskie floty w liczbach Car Fleet Management
- > Centra różnicowanych płac HR
- > Odpowiedź na kryzys Strategie
- > Od konsultingu do outsourcingu Rynek
- > Aspiracje Krakowa Rynek

Wydarzenia

A A A 2009-05-05 13:24

Stelweld i Sanpol wybierają itelligence

Stelweld i Sanpol podpisały ze spółką itelligence umowy na SAP Enterprise Support. Obie firmy zdecydowały o zmianie partnera we wsparciu w SAP ze względu na dodatkowe usługi oferowane przez outsourcera.

W ramach nowej umowy, itelligence poza standardowymi usługami wsparcia, udostępnia klientom w hostingu platformę SAP Solution Manager. Klienci mają także możliwość skorzystania z usług zespołu eksperckiego, co wyłącza ich w tworzeniu swojego centrum kompetencyjnego. Zmiany związane są z nowymi warunkami wsparcia, wprowadzonymi przez SAP pod koniec ubiegłego roku. Nowe zasady SAP Enterprise Support oferują bardziej elastyczne i szersze warunki wsparcia technicznego i dla poszczególnych wersji systemów, oraz łatwiejszy dostęp do wiedzy specjalistów. Aby w pełni skorzystać z nowego pakietu, klienci powinni korzystać z platformy SAP Solution Manager oraz stworzyć własny zespół ekspercki.

Spółka itelligence ułatwiając klientom korzystanie z nowych warunków wsparcia, udostępnia im w hostingu platformę SAP Solution Manager. Jest to narzędzie administracji, monitoringu i wsparcia systemów, gwarantujące najwyższy poziom dostępności i wydajności, a także umożliwiające modyfikowanie i aktualizowanie. W praktyce, platforma pełni rolę miejsca kontaktu z SAP. itelligence w imieniu klienta kieruje tu zgłoszenia dotyczące błędów, poprawek czy awarii systemu. Korzystanie z oferowanego przez outsourcera, współdzielonego dla klientów narzędzia, oszczędza czas i zasoby związane z instalacją, konfigurowaniem i zarządzaniem własną platformą.

W ramach oferowanego pakietu, itelligence wyłącza również klientów w tworzeniu własnego zespołu eksperckiego. Funkcję tę przejmują na siebie konsultanci outsourcera, którzy w imieniu klienta kontaktują się z SAP i udzielają wszystkich

- > itelligence Srebrnym Partnerem SAP-a
- > Grupa Alba skorzystała z SAP
- > Serwer jak kaloryfer
- > Phoenix Contact wdraża SAP
- > Zott korzysta z SAP HR

informacji niezbędnych do rozwiązania problemu. Tworzą także opisy błędów, zapewniają obsługę i rejestrację wszelkich zgłoszeń i zamówień rozwojowych klientów. Wspierają administrację kontraktami i zarządzanie informacjami.

- Choć wdrożenie przeprowadziliśmy z innym partnerem, coraz częściej korzystamy z usług itelligence. Początkowo oddaliśmy w outsourcing usługę administracji SAP. Teraz, po wprowadzeniu nowych warunków wsparcia przez SAP, postanowiliśmy związać się z itelligence również w obszarze SAP Enterprise Support. Kompleksowe wsparcie świadczone przez jednego dostawcę przynosi nam wymierne korzyści. – mówi Krzysztof Kasperek, dyrektor ds. informatyki w spółce Sanpol handlującą artykułami do instalacji grzewczych i sanitarnych.

- Szczegółowo analizujemy oferty firm, z którymi wiążemy się w obszarze IT. itelligence oferuje na polskim rynku najbardziej kompleksowy pakiet wsparcia, dlatego zdecydowaliśmy się w tym obszarze zrezygnować z naszego dotychczasowego dostawcy i podpisać umowę SAP Enterprise Support z itelligence – mówi Mariusz Gulka, menedżer ds. IT i planowania produkcji, odpowiedzialny za rozwiązanie SAP w Stelweld, firmie produkującej podzespoły spawane głównie dla przemysłu motoryzacyjnego.

- Klienci SAP zawsze sprawnie poruszali się na rynku dostawców i partnerów tego rozwiązania. Nie dziwi więc fakt, że i teraz, po wprowadzeniu nowych warunków SAP Enterprise Support, rezygnują z usług swoich dotychczasowych dostawców i wybierają nas – partnera, który oferuje im największe ułatwienia i wyręcza ich z obowiązków. Jako doświadczony outsourcer, mamy w tych obszarach dużą przewagę nad innymi partnerami SAP – mówi Arnold Nowak, prezes zarządu itelligence.

Spółka itelligence świadczy w Polsce usługi SAP Maintenance (obecnie SAP Enterprise Support) od 2002 r. W Europie obsługuje ponad 200 klientów. Jako jeden z pierwszych partnerów SAP, rozpoczęła proces podpisywania umów SAP Enterprise Support ze swoimi klientami. Świadczone przez itelligence usługi stanowią unikalny na polskim rynku kompleksowy pakiet usług wsparcia rozwiązań SAP.

Źródło: itelligence