

Randstad oddaje firmie itelligence w hosting wszystkie swoje aplikacje SAP oraz centralne systemy IT w Niemczech

Bielefeld (Niemcy) - 29. kwietnia, 2008 – Randstad Deutschland oddał wszystkie swoje centralne systemy IT w hosting i w rekordowo krótkim czasie zmienił partnera hostingowego na itelligence. W ciągu zaledwie czterech i pół miesiąca firma itelligence zdołała przejąć do swojego Data Center w Bautzen i oddać w użytkowanie w najwyższej dostępności zintegrowany system dla około 3500 użytkowników SAP ERP, 1500 - hurtowni danych, 2500 - portali i 2500 - rozwiązania CRM.

W sumie, specjaliści w data center itelligence wspierają 60 000 pracowników Randstad w 530 biurach. Holenderska firma matka – Randstad Holding nv - jest trzecim co do wielkości dostawcą usług rekrutacyjnych na świecie. W 2007 roku firma wygenerowała przychód na poziomie 9,2 mld EURO, zatrudniając 390 000 pracowników. W samych Niemczech przychód osiągnął poziom 1,62 mld EURO.

Wdrożenie tak bardzo skomplikowanego projektu outsourcingowego stanowiło ogromne wyzwanie. Zmieniając partnera hostingowego Randstad chciał osiągnąć cel znacznej poprawy stabilności i wydajności wszystkich swoich krytycznych aplikacji. Ponadto, w przyszłości wybrany dostawca musi gwarantować bardzo szybkie czasy reakcji i dużą elastyczność w działaniu.

Firmy koncentrujące się na osiągnięciu wysokich wyników wymagają elastycznego i niezawodnego partnera, który jest w stanie dotrzymać kroku innowacjom i towarzyszącym im zmianom technologicznym. Dotyczy to w szczególności mocno zintegrowanych rozwiązań. – wyjaśnia Werner Schultheis, Dyrektor IT w Randstad Deutschland - itelligence przekonało nas do siebie swoją silną orientacją na klienta i szybkim spełnianiem wymagań. Przy zastosowanych technologiach, już dziś jesteśmy w stanie dwukrotnie zredukować czas reakcji systemu. Uważamy nasze partnerstwo z itelligence za strategiczne i fundamentalne w naszym ciągłym rozwoju.

Bardzo nas cieszy, że tak szybko rozwijająca się i odnosząca sukcesy rynkowe firma jak Randstad jest naszym klientem. Obsługujemy dla nich jedno z najbardziej zintegrowanych środowisk SAP. W środowisku tym, Randstad poprzez portal SAP zdołał

zintegrować procesy wspierane przez różne systemy back-office'owe i udostępnić je użytkownikom, a zatem dał dobry przykład zastosowania scenariuszy enterprise SOA (eSOA).- mówi Oliver Schreiber, Dyrektor ds. Outsourcingu w itelligence AG

Z technicznego punktu widzenia, środowisko SAP obsługuje klaster wysoko dostępnych serwerów IBM pSeries na platformie IBM AIX. SAP Solution Manager asystuje przy kontroli i monitoringu tych systemów. itelligence w swoich data centers opiekuje się wszystkimi centralnymi systemami IT Randstad Deutschland - poza aplikacjami SAP wspiera także bardzo rozległą farmę serwerów Citrix, jak również aplikacje nie-SAPowe. itelligence świadczy Randstad usługi przez całą dobę, siedem dni w tygodniu, zgodnie z procedurą *disaster recovery*.

###

itelligence jest wiodącym międzynarodowym dostawcą pełnego pakietu rozwiązań w środowisku SAP. itelligence zatrudnia ponad 1 200 wysoko wykwalifikowanych pracowników w 16 krajach i 5 regionach (Ameryki, Azja, Europa Zachodnia, Europa Wschodnia, Niemcy/Austria). Jako SAP Business-, Service- i Support-Alliance oraz Global Hosting Partner i Global Services Partner, itelligence realizuje złożone projekty w środowisku SAP dla ponad 2 500 klientów na całym świecie. Portfolio usług firmy obejmuje od licencji i strategicznego konsultingu SAP, poprzez własne branżowe rozwiązania oparte o SAP, aż do usług hostingowych i application support. W 2007 roku firma wygenerowała łączną sprzedaż na poziomie 190,9 mln EUR.