

### itelligence wspiera Winkhaus we wdrożeniu SAP

Warszawa, 13. sierpnia 2007 - itelligence wsparło Winkhaus, lidera produkcji okuć do stolarki budowlanej, w korporacyjnym wdrożeniu rozwiązania SAP. Globalny projekt ma na celu standaryzację głównych procesów we wszystkich oddziałach Grupy Winkhaus na świecie. W czerwcu konsultanci itelligence zakończyli wdrożenie SAP w części logistycznej, gdzie procesy najbardziej odbiegają od korporacyjnych. Dzięki tej części projektu Winkhaus Polska dostosuje swoje rozwiązanie do standardów korporacyjnych nie tracąc polskiej specyfiki działania.

Procesy w polskim oddziale Winkhaus szczególnie różnią się od korporacyjnych w obszarze obsługi klientów. Klientami niemieckiej centrali firmy są hurtownie. Winkhaus w Polsce koncentruje się natomiast na sprzedaży do producentów okien.

*Proces obsługi klienta ma krytyczne znaczenie dla naszej firmy, ponieważ wyróżnia nas spośród konkurencyjnych dostawców okuć okiennych i drzwiowych. Dzięki wsparciu konsultantów itelligence udało nam się wdrożyć nowe rozwiązanie SAP w taki sposób, by pełen zakres usług był świadczony klientom bez przerw. - mówi Maciej Matella Dyrektor ds. Rozwoju w Winkhaus Polska – Widzimy duży potencjał rozwoju rozwiązania umożliwiające rozszerzenie usług oferowanych naszym klientom w przyszłości.*

Winkhaus umożliwił swoim klientom elektroniczne przyjmowanie generowanych przez siebie dokumentów. Trzy rodzaje dokumentów - potwierdzenie przyjęcia zamówienia, potwierdzenie kompletacji oraz faktura – są automatycznie tworzone i przesyłane w postaci elektronicznej. *Dzięki zastosowanym dokumentom elektronicznym IDOC, klienci Winkhaus mają możliwość zaciągnięcia danych bezpośrednio do swoich systemów informatycznych. W praktyce oznacza to ogromną oszczędność czasu i bezpowrotnie kończy erę ręcznego wpisywania danych np. z otrzymanej faktury do systemu finansowo-księgowego. – mówi Paweł Mierzeniewski Kierownik Zespołu Konsultantów Logistycznych w itelligence Sp. z o.o. – Podczas tego wdrożenia to korzyści klientów firmy Winkhaus były najważniejsze.*

Innym obszarem usprawnień jest integracja rozwiązania SAP z systemem WH-Okna napisanym dla klientów firmy przez specjalistów IT z Winkhaus Polska. Klienci składają tą drogą już ponad 50% zamówień. Dzięki interface'om zamówienia klientów trafiają bezpośrednio do systemu SAP. itelligence dostarczyło know-how i wsparcia w tym obszarze, a interface'y stworzyli informatycy z Winkhaus Polska.

W trakcie trwania całego procesu wdrożenia, Winkhaus kładł szczególny nacisk na transfer wiedzy pochodzącej od ekspertów z itelligence na temat rozwiązania SAP. W efekcie takiego podejścia projekt wdrożeniowy przebiegał płynnie, a specjaliści IT z Winkhaus Polska uzyskali taki poziom wiedzy o SAP, że wsparcie konsultantów itelligence po starcie produktywnym było minimalne.

Wspólne rozwiązanie SAP dla wszystkich kilkunastu oddziałów Winkhaus na świecie ma pomóc obniżyć koszty utrzymywania systemu, a także usprawnić jego funkcjonowanie. Po wdrożeniu we wszystkich oddziałach w Grupie powstaną wspólne bazy danych dostawców i klientów, co umożliwi łatwiejszy dostęp do informacji. Nowa technologia SAP ma też stworzyć możliwości takiego rozwoju rozwiązania, by klienci firmy odczuli kolejną poprawę obsługi, szczególnie w obszarze elektronicznych interakcji.

Winkhaus korzystał do tej pory z rozwiązania Oracle/JD Edwards. W drugiej połowie 2005 roku Grupa Winkhaus podpisała globalny kontrakt z firmą SAP w ramach programu SAP Safe Passage. W Polsce z rozwiązania SAP korzysta w firmie Winkhaus ponad 140 użytkowników w obszarach: finansów i controllingu (FI, CO), logistyki – sprzedaży, zakupów, dystrybucji i magazynu wysokiego składowania (SD, WM) oraz produkcji (PP).

###

Winkhaus Polska Sp. z o.o. jest jedną z wiodących firm należących do Grupy Winkhaus, znanego w Europie niemieckiego producenta okuć budowlanych. Wszystkie firmy Grupy Winkhaus od pięciu pokoleń należą do rodziny Winkhaus. Podstawowe trzy profile produkcji to: wytwarzanie nowoczesnych obwiedniowych okuć okiennych, produkcja zamków drzwiowych, wkładek patentowych i systemów klucza generalnego oraz automatyka przemysłowa.

Winkhaus Polska jest producentem i dystrybutorem okuć okiennych i drzwiowych, które sprzedaje w kraju i eksportuje do większości państw Europy Wschodniej. Poza własnymi produktami oferuje wiele innych produktów potrzebnych przy produkcji okien i drzwi.

Firma w Polsce zatrudnia około 1000 pracowników.

Więcej informacji: [www.winkhaus.com.pl](http://www.winkhaus.com.pl)

itelligence Sp. z o.o. jest firmą doradztwa biznesowego. Należy do międzynarodowej Grupy mającej oddziały w 15 krajach świata. Specjalizuje się w usprawnianiu procesów biznesowych swoich klientów, oferuje usługi wdrożeniowe i obsługę outsourcingową środowiska informatycznego. W Polsce firma działa od 1995 r. i zatrudnia blisko 100 osób. Posiada doświadczenie we wdrażaniu rozwiązań informatycznych firmy SAP.

Firma itelligence oferuje rozwiązania prekonfigurowane oparte na platformie SAP dla branży budowlano-montażowej (it.construction) i motoryzacyjnej (it.automotive) oraz dla sektora małych i średnich przedsiębiorstw (it.smart). itelligence dysponuje własnym Centrum Systemów Informatycznych wyposażonym w nowoczesną infrastrukturę informatyczną służącą do świadczenia kompleksowych usług outsourcingowych – od wynajmu serwerów i sprzętu sieciowego po rozwój systemów.

Więcej informacji: [www.itelligence.pl](http://www.itelligence.pl)

#### **Dodatkowych informacji udzielają:**

Joanna Mróz  
Marketing/PR Manager

itelligence sp. z o.o.  
tel.: +48 22 543 19 00  
mobile: + 48 504 111 184  
e-mail: [joanna.mroz@itelligence.pl](mailto:joanna.mroz@itelligence.pl)

Maciej Matella  
Dyrektor ds. Rozwoju

Winkhaus Polska  
tel.: +48 65 52 55 700  
e-mail: [mmatella@winhaus.com.pl](mailto:mmatella@winhaus.com.pl)