

Outsourcing w polskim sektorze naftowym

Firma Naftobazy Sp. z o.o. zdecydowała się na outsourcing z itelligence.

itelligence podpisała umowę na obsługę informatyczną firmy Naftobazy Sp. z o.o. Usługa obejmuje administrację i utrzymanie zdolności eksploatacyjnej systemów oraz wsparcie dla użytkowników końcowych.

itelligence zapewnia wsparcie techniczne środowiska IT przez 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu. Świadczy również usługi pomocy dla użytkowników końcowych – zapewnia bezproblemową pracę i efektywne korzystanie z poszczególnych systemów. O wyborze itelligence przez Naftobazy zadecydowały zakres i jakość oferty - dedykowany do tej roli, profesjonalnie prowadzony help desk, wspierany przez administratorów systemowych i konsultantów biznesowych.

Decyzja o podjęciu współpracy z itelligence zapadła 26 stycznia. Przejęcie całego środowiska IT nastąpiło w ciągu 7 dni. Już od 2 lutego itelligence zapewniła wsparcie techniczne dla kluczowych systemów informatycznych i uruchomiła usługę pomocy dla użytkowników końcowych.

Naftobazy Sp. z o.o. jest największą logistyczną siecią wyspecjalizowanych baz paliwowych w Polsce. Zajmuje wiodącą pozycję w branży magazynowania i przeładunku produktów ropopochodnych. Naftobazy Sp. z o.o. powstała w 1997 roku w wyniku restrukturyzacji i prywatyzacji sektora naftowego w Polsce. 100% udziałów Spółki należy do Nafty Polskiej S.A. Infrastrukturę Przedsiębiorstwa stanowi 20 Baz Paliw rozmieszczonych na terenie całego kraju, Laboratorium Ochrony Środowiska oraz Zakład Specjalistycznych Prac Serwisowych. Pięć największych baz magazynowania i przeładunku paliw znajduje się na końcówkach dalekosiężnych rurociągów produktów naftowych. Firma posiada morski terminal przeładunkowy w Zatoce Gdańskiej oraz terminale przeładunkowe gazu płynnego i ropy naftowej na granicy wschodniej. Wszystkie bazy dysponują kolejowymi frontami nalewowo-spustowymi, frontami nalewu autocystern oraz laboratoriami produktów naftowych

itelligence Sp. z o.o. należy do niemieckiej grupy doradczej itelligence AG działającej na rynku międzynarodowym. Zajmuje się wdrożeniami i outsourcingiem systemu mySAP. Klientami Grupy są firmy z branży przemysłowej, budowlanej, handlowej, naftowej, turystycznej i telekomunikacyjnej. Firma zatrudnia około 950 osób, w 2004 roku wypracowała przychody w wysokości 131 milionów Euro. W Polsce firma zatrudnia ponad blisko 100 osób i dysponuje własnym Centrum Systemów Informatycznych w Tarnowie Podgórnym koło Poznania. W roku 2005 grupa itelligence w Polsce osiągnęła blisko 26 mln zł przychodu. Do głównych klientów firmy w Polsce należą: Budimex S.A., Cantoni Motor S.A., Contract Administration Sp. z o.o., Grupa RMC Polska, Elektrim Megadex S.A., Imperial Tobacco Polska S.A., Kamis-Przyprawy S.A., The Lorenz Bahlsen Snack World Sp. z o.o., „Grupa Ożarów” S.A..

Więcej informacji: www.itelligence.pl