

Rynek daje możliwości

Outsourcing informatyczny to kilka podstawowych grup usług. Spośród nich należy wybrać najlepszą dla firmy.

Poszukując oferty rynkowej z zakresu outsourcingu IT można natrafić na wiele propozycji. Jednak niełatwo wybrać partnera oferującego usługi adekwatne do zapotrzebowania.

— Z outsourcingiem jest podobnie jak z innymi typami usług informatycznych — im wyższy ich poziom, tym mniej dostawców. W Polsce najwięcej firm oferuje stosunkowo prostą usługę — hosting serwerów bez względu na ich zawartość — informuje Michael Kucharski, prezes itelligence.

Nięco wyższy poziom to kolokacja — na ogół oddaje się pod opiekę firmie zewnętrznej serwery

wraz z administracją do pewnego poziomu: outsourcer zajmuje się sprzętem, backupem i systemem operacyjnym, zaś aplikacja biznesowa pozostaje w gestii klienta.

Kolejny stopień współpracy outsourcingowej polega na tym, że firma zewnętrzna administruje także aplikacją, która pozostaje własnością klienta.

— Na końcu tej gradacji usług jest ASP, czyli dzierżawienie aplikacji. W Polsce się nie sprawdziło głównie z powodu kosztów łącz — twierdzi Michael Kucharski.

Inny podział

Anna Sieńko z IBM Polska, informuje, że oferta outsourcingu IT obejmuje dwa obszary: aplikacje i infrastrukturę IT.

— Outsourcing aplikacji w większości przypadków obejmuje utrzymanie i rozwój standardowych pakietów aplikacji np.: SAP, PeopleSoft, Oracle, ale również coraz czę-

NECIERPLIWI Wadą kontraktu na całościowy outsourcing IT jest długi czas potrzebny na uzgodnienie go i podpisanie — zaznacza Anna Sieńko z IBM Polska.

for. WG

ść wyboru

ściej jest zlecane na zewnątrz utrzymanie aplikacji tworzonych wewnątrz. Oferta na outsourcing infrastruktury IT odzwierciedla strukturę działu informatyki w outsourcingowanej firmie, czyli obejmuje prowadzenie dla klienta: ośrodków obliczeniowych, help desku, obsługę stacji roboczych czy utrzymanie sieci lokalnych i rozległych – przekonuje Anna Sieńko.

Na odległość

Adam Pastuszka z Comarchu przekonuje, że najpopularniejsze usługi outsourcingowe to: hosting i kolokacja, serwis sprzętu, administracja aplikacjami i bazami danych.

– Serwis sprzętu jest świadczony w siedzibie klienta. Usługi administracyjne są wykonywane najczęściej zdalnie – on-line. Spotykane są także na rynku umowy outsourcingowe administracji, gdzie pracownik firmy outsourcingowej wykonuje zadania administracyjne w siedzibie klienta – wylicza Adam Pastuszka.

Marcin Złoch ☒

m.zloch@pb.pl ☒ (22) 334-20-61