

Zawód: stacjonarny konsultant



Firmy wdrożeniowe koncentrują się głównie na najbardziej spektakularnej części implementacji oprogramowania, czyli od momentu zakupu systemu do jego uruchomienia. W mniejszym stopniu pracują nad dalszym jego rozwojem. Standardem jest, że konsultanci swą pracę nad projektem zaczynają od przygotowania koncepcji biznesowej współpracując ściśle z pracownikami firmy, w której wdrożenie jest realizowane. Tak przygotowana koncepcja procesów zachodzących w firmie jest następnie odzwierciedlana przez konsultantów wdrożeniowych w systemie informatycznym, modelowanym pod potrzeby klienta. Punktem kulminacyjnym jest tzw. start produktywny, czyli oddanie systemu do użytkowania pracownikom firmy. Od tego momentu końcowi użytkownicy zaczynają codzienną pracę w systemie i stopniowo zdobywanie biegłości w ewidencji i raportowaniu zdarzeń zachodzących w firmie, a konsultanci kończą swoją misję i wracają z projektu do domu. Dla nas ten moment to dopiero początek. Wychodzimy z założenia, że czas wdrożenia to duży wysiłek dla organizacji i jej pracowników. To zderzenie z nowym środowiskiem pracy, którego poznanie wymaga długiego czasu. Dlatego nie opuszczamy naszych klientów po starcie pracy w systemie. Towarzyszymy im dalej wiedząc, że dopiero w trakcie jego użytkowania powstaną najlepsze, optymalizacyjne pomysły i coraz to nowe obszary będą usprawniane oraz zmieniane w systemie. Doświadczony konsultanta można „mieć” na telefon. Wcale nie musi przyjeżdżać do firmy i realizować skomplikowanego projektu, może usprawniać system pracując na odległość. Nasi konsultanci centrum kompetencyjnego pracują zdalnie z klientem, zapewniając — zgodnie z rozwojem firmy — stały rozwój, funkcjonującego nawet od kilku lat, systemu. Opieka takich fachowców opłaca się wszystkim. Firma używająca zintegrowanego systemu informatycznego ma gwarancję ciągłego rozwoju zakupionego narzędzia. Nie musi przy tym posiadać własnych, drogich specjalistów. Firma oferująca zdalne doradztwo gromadzi wiedzę i problemy wielu różnych klientów, dzięki czemu może świadczyć szybką, profesjonalną usługę. I w końcu korzystają sami konsultanci po kilkuletnich doświadczeniach z projektów wdrożeniowych i wielu długich pobytach poza domem mogą osiąść w biurze i nadal mieć kontakt z klientem i wciąż nowymi, ciekawymi zadaniami do rozwiązania.

Katarzyna Klockowska, dyrektor centrum kompetencyjnego itelligence, zajmującego się zdalnym doradztwem dotyczącym wdrożonych już rozwiązań mySAP