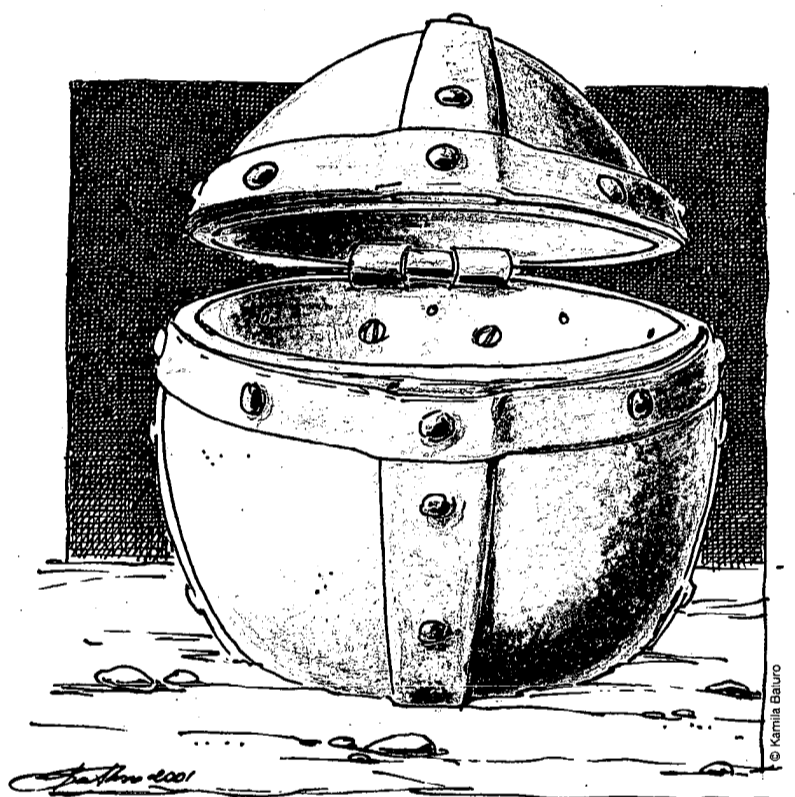


# Polskie firmy coraz chętniej korzystają z centrów danych

Usługi data center rozwijają się w Polsce powoli, choć konsekwentnie. Firmy wolały dotąd trzymać „karty przy orderach”. Czy boom na outsourcing infrastruktury i aplikacji dopiero przed nami?

**A**vantis Consulting Group jest średniej wielkości firmą, zajmującą się doradztwem strategicznym, doradztwem w zakresie e-commerce oraz zarządzaniem relacjami z klientami i projektami. Firma zajmuje się również m.in. integracją usług mobilnych, takich, jak płatności poprzez SMS, tworzenie aplikacji SMS, przygotowywanie i wysyłka pocztówek głosowych oraz tworzenie dynamicznych witryn webowych. Teoretycznie działalność Avantis dotyczy tworzenia aplikacji i treści i możliwe jest oddzielenie jej od zarządzania infrastrukturą. Potencjalnie więc Avantis jest idealnym klientem usług data center. Praktyka wygląda inaczej: – *Nie możemy sobie pozwolić na outsourcing całości naszej infrastruktury* – stwierdza Marcin Zadrożny, IT manager w Avantis. – *Nasi partnerzy, którymi są m.in. operatorzy telefonii komórkowej, wymagają od nas jako integratora usług mobilnych świadczenia większości usług na bazie własnej infrastruktury.*

Avantis korzysta jednak z outsourcingu niektórych usług. – *Z hostingu korzystamy głównie w przypadku witryn webowych i WAP* – mówi Marcin Zadrożny. – *Zewnętrzny data center służy nam również jako zapasowy ośrodek na wypadek awarii czy niedostępności naszych serwerów. Dlaczego? – Kluczowi klienci potrzebują najwyższej klasy zabezpieczeń; są też serwisy generujące znaczny ruch sieciowy, którym nie chcemy obciążać własnych zasobów* – wyjaśnia Marcin Zadrożny.



## → SKORZYSTAĆ NA KONCENTRACJI

Podstawowym, aczkolwiek nie jedynym powodem korzystania

z data center jest redukcja kosztów. Inwestycja w infrastrukturę serwerowo-sieciową i „przyjazne” dla niej, klimatyzowane, za-

bezpieczone fizycznie, odrębnie zasilane pomieszczenie to dla większości firm wydatek zbyt znaczny. Dochodzą do tego koszty operacyjne – personelu, zasilania. Mało prawdopodobne (albo zbyt kosztowne) jest zgromadzenie odpowiednio wyszkolonej kadry. Utrzymanie jej i podnoszenie kwalifikacji wraz z koniecznością odnawiania szybko starzejącego się moralnie sprzętu (często wyrafinowanego i kosztownego) i oprogramowania przypawia o ból głowy niejednego dyrektora finansowego.

Skorzystanie z usług data center pozwala firmie lepiej skoncentrować się na swoich głównych procesach biznesowych, pozostawiając zarządzanie infrastrukturą IT specjalizowanym usługodawcom. – *Nie musimy zajmować się serwisem sprzętu, dzierżawimy serwery o określonych parametrach technicznych* – podkreśla Marcin Zadrożny.

Rosnącą rolę innych niż cena parametrów potwierdza Sebastian Kwaśny z ComArchu: – *Klienci, kupujący usługi data center, kierują się co prawda przede wszystkim ceną za usługi, ale*

## CENTRUM KOLOKACJI I HOSTINGU NASK

Centrum NASK znajduje się w Warszawie na Kabatach. Posiada wielostopniowy system ochrony fizycznej i kontroli dostępu. Teren wokół obiektu jest monitorowany przy użyciu telewizji przemysłowej, wyposażonej we własne źródło zasilania i oświetlenia. Pomieszczenia dla urządzeń utrzymywane są w temperaturze 19 st. C przy wilgotności powietrza 55 proc. Zasilanie doprowadzone

jest z dwu niezależnych podstacji transformatorowych. W razie awarii jednego ze źródeł następuje automatyczne przełączenie zasilania. Centrum przyłączone jest do Internetu dwoma niezależnymi kanałami o przepustowości 155 Mbit/s. Niezależnie istnieje możliwość zestawienia dedykowanego łącza do klienta łączami SDH/PDH, ATM czy Frame Relay. W ramach usługi kolokacji

serwerów NASK zapewnia dostęp serwisowy dla klienta, statystyki ruchu, sporządzanie kopii zapasowych, monitorowanie dostępności serwisów klienta wraz z raportowaniem sytuacji awaryjnych przez SMS i e-mail. Usługa hostingu opiera się na serwerach IBM xSeries 306, 336, 346 (platforma x86 i Xeon) lub serwerze skonfigurowanym na życzenie klienta.



**SEBASTIAN KWAŚNY**  
Dyrektor centrum infrastruktury  
ComArch

Największy wzrost sprzedaży usług w modelu outsourcingu usług data center obserwujemy w branży FMCG, paliwowej, bardzo mocno rośnie platforma elektronicznej wymiany dokumentów oraz rynek portali internetowych. Silny wzrost notuje nasza platforma on-line aplikacji księgowych dla firm. Ten model jest coraz bardziej popularny w Polsce. Coraz tańszy dostęp do Internetu i możliwość stałej niskiej opłaty w modelu outsourcingu staje się motorem rozwoju tej platformy.

*zwracają coraz większą uwagę na bezpieczeństwo, poziom świadczonych usług oraz niezawodność i dostępność do swoich danych.*

– Outsourcing należy jednak stosować z rozwagą – twierdzi Piotr Rutkowski, dyrektor ds. sprzedaży usług outsourcingowych HP Polska. Jest to efektywne narzędzie wspierające restrukturyzację

**MARCIN ZADROŻNY**  
IT manager  
Avantis Consulting Group

Wybierając zewnętrzny data center, kierowaliśmy się, oprócz kryterium ceny, głównie elastycznością i umiejętnością współpracy z klientem. Wybraliśmy ofertę NASK, gdyż mamy przeświadczenie, że firma najlepiej spełnia to ostatnie kryterium. Zdajemy sobie też sprawę z tego, że niektóre z istniejących data centers prawdopodobnie ulegną likwidacji, dlatego korzystamy z usług pewnego partnera.

przedsiębiorstw, każdorazowo należy jednak dobrze rozważyć, który z procesów biznesowych, bądź fragmentów swojej infrastruktury IT można wydzielić i zlecić ich utrzymanie zewnętrznemu usługodawcom.

### → DOBRZE, ALE NIE BEZNADZIEJNIE

Trzy do czterech lat temu wśród klientów panował swoisty „centroceptycyzm”, a przekonanie firm do outsourcingu IT nie było łatwe – tym bardziej do outsourcingu kluczowych zasobów informatycznych.

W ocenie Piotra Rutkowskiego sytuacja ulega stałej, choć powolnej poprawie. Coraz więcej firm decyduje się na skorzystanie z oferowanej przez data centers infrastruktury. Popularność hostingu czy kolokacji wzrasta zwłaszcza wśród firm małych i średnich. Te ostatnie kilka lat temu najmniej chętnie korzystały z outsourcingu infrastruktury IT. Prawdziwego boomu na usługi data centers jednak nie widać. – Powodzenie projektu outsourcingowego zależy od wielu czynników. Klient musi mieć sprecyzować swoje potrzeby, a firma dostarczająca usługi outsourcingowe musi dysponować odpowiednim zapleczem infrastrukturalnym i merytorycznym – mówi Arnold Nowak, prezes itelligence – firmy specjalizującej się w outsourcingu systemów do zarządzania przedsiębiorstwem i dysponującym własnym data center w Tarnowie Podgórnym.

Sebastian Kwaśny, dyrektor centrum infrastruktury ComArch, jest optymistą: – Popyt na usługi data center w Polsce rośnie. Obserwujemy silny wzrost sprzedaży usług w modelu pełnego outsourcingu, w którym klienci kupują aplikacje biznesowe z pełną infrastrukturą oraz zapleczem sprzętowym i sieciowym. Ten schemat sprzedaży obecnie jest najbardziej popularny. Dlaczego? – Coraz tańszy dostęp do Internetu i możliwość stałej niskiej opłaty w modelu outsourcingu staje się motorem rozwoju tej platformy – twierdzi Sebastian Kwaśny.

### → RYNEK SPOLARYZOWANY

Wydaje się, że segmentacja rynku outsourcingowego data center obejmuje dwa sektory. Pierwszy

to sektor kolokacji i hostingu wraz ze stosunkowo prostymi usługami dodanymi. Jądrzem świadczonych tu usług jest wynajmowanie infrastruktury sprzętowej położonej w dobrze fizycznie zabezpieczonym miejscu, z dobrymi łączami zewnętrznymi. Usługi koncentrują się wokół instalacji, administrowania systemem operacyjnym, zapewnienia bezpieczeństwa zgromadzonych w takim data center zasobów. Model taki jest typowy dla średnich i małych firm, które chcą obniżyć koszty udostępnienia informacyjnej witryny internetowej lub prowadzą e-biznes. Data center jest też elementem strategii hybrydowej (część zasobów u siebie, część w data center), wdrażanej np. przez Avensis, lub występuje jako centrum zapasowe w ramach usług Business Recovery Service.

Drugim nurtem jest usługa kompleksowego zarządzania kluczową infrastrukturą IT klienta – od sprzętu, poprzez system bazodanowy, do poziomu aplikacji, całość opisana rygorystycznym kontraktami typu SLA, których elementami niejednokrotnie są przejście środków trwałych i personelu klienta. W tym nurcie pozycjonuje się HP. Jak podkreśla Piotr Rutkowski, w tym sektorze usługi są dużo bardziej skomplikowane i zaawansowane. Jest to oferta dla bardziej wymagającego klienta. – Mam wrażenie, że część docierających do nas zapytań ofertowych ma charakter przede wszystkim benchmarkingu, a więc porównania kosztów budowy własnego data center z oferowanym – mówi Piotr Rutkowski. – Na razie nie widzę silnego trendu do od-



**RAFAŁ ŁOŻYŃSKI**  
Dyrektor generalny  
Varico

Outsourcing jest skutecznym narzędziem redukcji kosztów w wypadku niemal wszystkich procesów biznesowych poza realizującymi core business. Dlaczego? Najprostszym kryterium jest odpowiedź na pytanie: jak dany proces przyczynia się do konkurencyjności firmy? Księgowość można bez obaw powierzyć zewnętrznej firmie, gdyż jej wpływ na rynkową pozycję jest praktycznie żaden. Wyprowadzenie z Varico na zewnątrz części kluczowego procesu, jakim jest produkcja oprogramowania, z pewnością odbiło się na jakości produktu i elastyczności firmy wobec klientów.

*dawania kluczowych zasobów. Mimo nastawienia na ten trudny segment rynku, HP obsługuje już taką liczbę kontraktów outsourcingowych, że zmuszony jest do rozbudowy własnego data center.*

Maciej Kozłowski  
Maciej\_kozlowski@wp.pl

## DATA CENTER FIRMY ComArch

ComArch posiada dwa centra danych – w Krakowie i Warszawie. Mogą one w razie awarii zastępować się wzajemnie. Firma oferuje hosting (udostępnianie – oprócz pomieszczeń i infrastruktury – również wysoko wydajnego sprzętu) i kolokację (możliwość wstawienia własnego serwera w wyspecjalizowanym ośrodku ComArch, udostępnianie środowiska, wysoko wydajnych łącz systemu zapewniającego

nieprzerwane zasilanie serwerów przez UPS oraz generator prądotwórczy, a także podłączenie serwerów do wydzielonej, zabezpieczonej przed ingerencją sieci logicznej) opierając się na sprzęcie m.in. IBM i Sun Microsystems. Zakres usług obejmuje m.in. administrowanie systemami operacyjnymi i serwerami, bazami danych, zapewnienie bezpieczeństwa oraz tworzenie kopii zapasowych.