

### **Usprawniony proces zamówień klientów DRE dzięki wdrożeniu SAP przez itelligence**

**Warszawa, 22. lutego 2010** – itelligence zakończyło proces wdrożenia rozwiązania SAP Business All-In-One u jednego z wiodących producentów drzwi i frontów meblowych - firmy DRE. Od momentu zakończenia projektu, firma korzysta z usług itelligence w obszarze wsparcia aplikacyjnego i administracji SAP. Priorytetem wdrożenia było usprawnienie procesu zamówień klientów poprzez wykorzystanie konfiguratora wariantów i internetowego portalu klienta oraz skrócenie czasu realizacji zleceń.

Najważniejszym efektem wdrożenia jest redukcja czasu klientów i pracowników DRE wynikająca ze składania zamówień drogą internetową. Dzięki internetowemu portalowi klienta, rozwiązaniu opracowanemu wspólnie przez DRE i itelligence, w pełni zintegrowanemu z SAP, klienci sami składają zamówienia, a następnie monitorują ich stan realizacji. Tą drogą do systemu SAP sływa już ponad 95% zamówień DRE. Jednocześnie udało się skrócić czas realizacji zamówień z 14 do 9 dni roboczych, przy portfolio zamówień nie przekraczającym możliwości produkcyjnych. Było to możliwe dzięki całkowitej integracji procesów składania zamówień i sterowania produkcją.

Proces składania zamówień opiera się o zaawansowaną implementację konfiguratora wariantów SAP, wdrożonego do tej pory jedynie w kilku miejscach w Polsce. Konfigurator obsługuje niezwykle elastyczną i złożoną ofertę drzwi i frontów meblowych DRE. Pozwala klientom na zamawianie produktów DRE w takiej kombinacji zmiennych (m.in. wymiaru, modelu, zamku i koloru), jaką dopuszcza specyfikacja techniczna.

Od początku projektu DRE korzysta z usług outsourcingowych itelligence, związanych z procesem administracji środowiska SAP oraz - po zakończeniu projektu wdrożeniowego – dodatkowo ze wsparcia aplikacyjnego. Administratorzy itelligence monitorują dostępność systemów DRE, znajdujących się w siedzibie firmy w Elblągu, dbając o ich utrzymanie i bezawaryjną pracę. Eksperti w obszarze wsparcia aplikacyjnego pomagają użytkownikom końcowym sprawnie korzystać z aplikacji.

- *Decydując się na wdrożenie systemu SAP, nie wiedzieliśmy jeszcze, że gospodarkę światową dotknie poważne spowolnienie. W naszym przypadku, oznaczało to istotny wzrost zamówień, jako że byliśmy jedną z niewielu firm, która intensywnie się promowała i dostarczała produkty o dobrej relacji ceny do jakości. Dzisiaj wiem, że nie zrealizowalibyśmy tych zamówień bez wsparcia rozwiązania SAP wdrożonego przez itelligence.* – mówi **Leszek Berbeć**, Prezes Zarządu **DRE Sp. z o.o.**

- *Wdrożenie SAP w DRE jest dowodem na to, że nawet średniej wielkości firma może mocno zautomatyzować swój biznes i wesprzeć go wysoko zaawansowanymi technologicznie rozwiązaniami informatycznymi. Zmiana ta nie tylko jest opłacalna, ale przyczynia się do tak licznych usprawnień, że już po krótkim czasie pracownikom firmy trudno sobie wyobrazić funkcjonowanie bez wsparcia IT.* – mówi **Piotr Milewski**, Dyrektor Konsultingu w **itelligence Sp. z o.o.**

Z SAP Business All-In-One korzysta w DRE 60 użytkowników. Rozwiązanie obejmuje obszary rachunkowości finansowej (FI), controllingu (CO), planowania i sterowania produkcją (PP), sprzedaży i dystrybucji (SD) oraz gospodarki materiałowej (MM).

###

**DRE Sp. z o.o.** jest jednym z liderów polskiej branży stolarki budowlanej. W nowoczesnym, wyposażonym wg najwyższych światowych standardów technologicznych, zakładzie w Elblągu, firma produkuje drzwi wewnętrzne i fronty meblowe.

DRE jest dostawcą produktów i usług dla przemysłu meblowego w kraju i za granicą. Nowoczesny park maszynowy pozwala firmie produkować szereg wyrobów na bazie różnych technologii i materiałów. DRE nie ustaje w poszukiwaniu nowych technologii pozwalających zaspokajać stale rosnące potrzeby rynku. W 2009 roku firma osiągnęła przychody na poziomie 137 mln zł.

Więcej informacji: [www.dre.pl](http://www.dre.pl)

**itelligence** jest wiodącym międzynarodowym dostawcą pełnego pakietu rozwiązań w środowisku SAP. Zatrudnia ponad 1400 wysoko wykwalifikowanych pracowników w 17 krajach i 5 regionach (Ameryki, Azja, Europa Zachodnia, Europa Wschodnia, Niemcy/Austria). itelligence realizuje złożone projekty w środowisku SAP dla ponad 3 000 klientów na całym świecie. Portfolio usług firmy obejmuje od licencji i konsultingu SAP, poprzez własne branżowe rozwiązania oparte o SAP, aż do usług hostingowych i application support. W Polsce firma działa od 1995 r. i zatrudnia ponad 100 osób. Dysponuje własnym Centrum Systemów Informatycznych wyposażonym w nowoczesną infrastrukturę informatyczną służącą do świadczenia kompleksowych usług outsourcing IT – od wynajmu serwerów i sprzętu sieciowego po rozwój systemów. Posiada wieloletnie doświadczenie we wdrażaniu rozwiązań informatycznych firmy SAP. Według wstępnych danych, w 2009 roku firma wygenerowała łączną sprzedaż na poziomie 220 mln EUR.

Więcej informacji: [www.itelligence.pl](http://www.itelligence.pl)

#### **Dodatkowych informacji udziela:**

**Joanna Mróz**  
Marketing/PR Manager  
**itelligence sp. z o.o.**

tel.: +48 22 543 19 00  
mobile: + 48 504 111 184  
e-mail: [joanna.mroz@itelligence.pl](mailto:joanna.mroz@itelligence.pl)