



BEIT Systemhaus GmbH, Espelkamp
Mit einer Plattform
alles im Griff: SAP XI

»Die EAI-Plattform SAP XI setzt unserem Wachstum keine Grenzen: Damit sind nicht nur die bestehenden Systeme sicher angebunden – auch weitere Schnittstellen lassen sich problemlos einfügen. Und mit dem Know-how, das itelligence an unsere Mitarbeiter weitergegeben hat, meistern wir zukünftige Anforderungen flexibel und selbständig.«

Hartmut Mühlnickel, BEIT Systemhaus GmbH

IT-Lösungen, die rundum optimal laufen – damit versorgt die BEIT Systemhaus GmbH ihre Kunden seit 1987. Mit dem rasanten Erfolg des Full Service IT-Dienstleisters konnte die eigene Systemumgebung allerdings nicht mithalten. Das bisherige EAI-Tool, das einen optimalen Datentransfer zwischen SAP R/3 und mehreren Non-SAP Systemen realisieren sollte, war insbesondere mit der Vielzahl an Schnittstellen zunehmend überfordert. Die Lösung lag auf der Hand: Eine zeitgemäße EAI-Plattform sollte implementiert werden, an die sich sowohl die BEIT-Systeme als auch die zahlreichen Kunden und Lieferanten sicher

anbinden lassen. Unterstützung für das umfangreiche Projekt fanden die Spezialisten von BEIT bei einem IT-Partner mit der richtigen Erfahrung in diesem Umfeld: der itelligence AG. Welches EAI-Tool die Anforderungen bei BEIT lösen sollte, stand für das Projektteam aus BEIT-Mitarbeitern und den Kollegen von itelligence sofort fest: SAP XI – die leistungsstarke Plattform für komponentenreiche, heterogene Systemumgebungen mit vielen Schnittstellen. Der Plan: Auch die aufwändige Überwachung und Bearbeitung der Interfaces sollte durch ein einheitliches Tool realisiert werden – und somit einfach effizienter ablaufen.

itelligence

BEIT Systemhaus GmbH

Von der Entwicklung über den Service bis zu Schulungen – die BEIT Systemhaus GmbH überzeugt mit kundenorientierten IT-Leistungen. Aus einer Gauselmann-Fachabteilung hervorgegangen, erarbeitete sich das Unternehmen seit 1987 als Internal Service Company der Gauselmann-Gruppe rasch eine hohe Marktanerkennung. Die BEIT Systemhaus GmbH ist mit ihren 100 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern vorrangig für die Spezialisten rund um das Münzspiel aktiv. Die nationalen und internationalen Kunden wissen die Lösungen von BEIT zu schätzen – und vertrauen ganz auf die IT-Spezialisten aus Espelkamp.



Name:
BEIT Systemhaus GmbH

Branche:
Full-Service IT-Systemhaus

Unternehmensgröße:
100 Mitarbeiter

Stammsitz:
Espelkamp

Umsatz:
15 Mio. EUR/2005

Alle Herausforderungen fest im Griff

Durch das gezielte Coaching von itelligence konnten auch die Mitarbeiter von BEIT ihr Know-how in das Projekt voll und ganz einbringen. In einem ersten Schritt installierte das itelligence-Team zunächst die neue SAP XI-Plattform. Danach wurden die BEIT-Mitarbeiter sowohl in der SAP XI-Entwicklung als auch in der Basis-Administration umfassend geschult. Und gemeinsam wurden dann nach und nach sowohl neue als auch vorhandene Schnittstellen an die innovative Plattform angebunden.

Die Vorteile der starken Teamarbeit zeigten sich umgehend: Selbst die zahlreichen Herausforderungen des komplexen Projektes meisterten die IT-Experten problemlos im Zusammenspiel. So konnten alle Systeme absolut unverändert über die Interfaces integriert werden. Auch die Integration von SAP und Lotus Notes Domino – bisher über ein Zwischensystem abgewickelt – wurde einem Redesign unterzogen und auf die zukunftsweisende Web Service-Technik SOAP umgestellt und direkt über das SAP XI-System angesprochen. Dieses konnte mit den Java-Techniken auf Lotus Domino Seite und dem Standard SOAP-Adapter der XI einfach implementiert werden. Die Feinarbeit kam zum Schluss: Einzelne Schnittstellen wurden je nach Bedarf im Design neu konstruiert oder umgestaltet.

Probleme ganz einfach selbst lösen

Mit SAP XI läuft die komplexe Systemlandschaft bei BEIT einfach rund. Das einheitliche Tool verkürzt die Reaktionszeit enorm – und verschafft mehr Zeit für neue Herausforderungen. Und durch die Vereinheitlichung der Schnittstellen und das Minimieren von Risiken sinken die Kosten für die BEIT GmbH. itelligence veranschaulichte den Mitarbeitern der BEIT System-

haus GmbH alle Vorteile der neuen Anwendungen in SAP XI – und machte sie durch intensive Coachings fit für den selbständigen Umgang mit Schnittstellen. Die Anbindung unterschiedlichster Systeme ist also zukünftig für die BEIT-Mitarbeiter kein Problem. Denn das Implementieren neuer Schnittstellen lässt sich mithilfe von Standard-Mustern innerhalb kürzester Zeit sicher realisieren: So meistert BEIT neue Aufgaben mit SAP XI einfach flexibler.

„Mithilfe des Coaching-Ansatzes von itelligence konnten auch unsere Mitarbeiter entschieden zum Erfolg des Projektes beitragen“, blickt BEIT-Projektleiter Hartmut Mühlnickel stolz auf die gemeinsame Arbeit zurück. „Wir sind rundum zufrieden mit dem Resultat: Bisher läuft das neue System absolut fehlerfrei.“ Kein Wunder, dass die Projektleitung schon über weitere Projekte mit den IT-Spezialisten von itelligence nachdenkt: Mit dem itelligence-Produkt it.x-change könnte demnächst auch der Austausch von EDIFACT-Nachrichten einfach, schnell und sicher verlaufen.

Facts & Figures

Lösung: Einführung von SAP Exchange Infrastructure (SAP XI) im Coaching-Ansatz
Projektlaufzeit: 6 Monate

Die Vorteile:

- Vereinfachte Implementierung neuer Schnittstellen
- Zentrales Monitoring/Alerting
- Anbindung beliebiger Systeme über einfache Standardprotokolle
- Effizientere Überwachung aller Schnittstellen
- Know-how-Gewinn durch Coaching-Ansatz

