

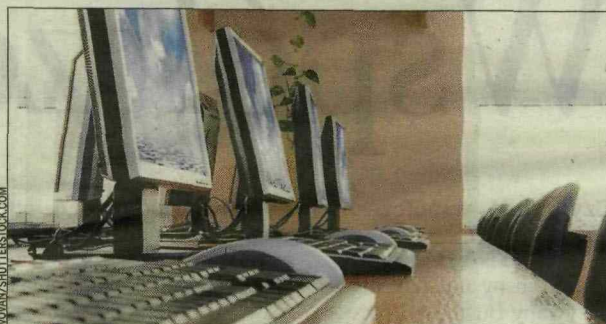
PORADY | NIESŁYCHANIE WAŻNY JEST ELEMENT BEZPIECZEŃSTWA

Outsourcing IT też się opłaca

Outsourcing jest to zlecenie firmom zewnętrznym realizacji opieki nad pewnymi obszarami IT. Różne rodzaje tej usługi zależą od tego, co jest jej przedmiotem.

Ogólna zasada wyznaczająca, co oddać w outsourcing, jest prosta – klienci przekazują outsourcerowi najczęściej te obszary, co do których budowanie kompetencji wewnątrz firmy jest drogie, gdy po prostu utrzymanie niektórych funkcji IT zwiększa koszty funkcjonowania firmy. Na przykład niektóre fragmenty infrastruktury wymagają specjalnych warunków – odpowiedniego budynku, klimatyzacji czy środków bezpieczeństwa.

Dlaczego warto oddać IT w outsourcing? Z podstawowych korzyści wymienilibym: zmniejszenie ryzyka działalności firmy, a dalej – dostęp do najlepszych specjalistów, obsługujących wciąż rozwijane systemy IT, oraz możliwość skorzystania z nowych, często bardzo drogiej, technologii. Niezwykle ważny jest element bezpieczeństwa. Poziom bezpieczeństwa gwarantowany przez zespół doświadczonych specjalistów outsourcera jest znacznie wyższy, niż gdyby IT opiekował się informatyk zatrudniony na etacie u klienta. Informatyk często ma wiedzę pochodzącą tylko z jedne-



Outsourcing pozwala na uporządkowanie procedur

go źródła. Przy słabnącej koniunkturze gospodarczej, ponownie główną korzyścią outsourcingu będzie ograniczenie kosztów. Oczywiście jest, że firmom prościej jest wynajmując zewnętrznym specjalistów IT niż ich zatrudniać. Jest to przede wszystkim atrakcyjniejsze kosztowo, ale także elastyczniejsze rozwiązanie.

Przykładowo, klient potrzebujący administracji i wsparcia swoich kluczowych aplikacji biznesowych musiałby zatrudnić kilku specjalistów o bardzo wąskich kompetencjach, na dodatek pracujących w niestandardowych, wydłużonych godzinach pracy. Korzystając z outsourcingu, klient ma do dyspozycji wirtualnego omnibusa, za którym kryje się zespół specjalistów outsourcera. Taki omnibus przeszedł wielomiesięczne cy-

kle szkoleniowe, ma zazwyczaj kilkanaście lat doświadczeń w swojej dziedzinie, jego czas pracy znacznie wykracza ponad standardowy, na dodatek nie bierze urlopu. Jeśli usługą jest tańsza niż np. zatrudnienie 2 specjalistów, klient nie będzie się zastanawiał.

Outsourcing systemów informatycznych to bardzo szerokie pojęcie, jednak upraszczając, podzieliłbym te usługi na 3 grupy: hostingu, wsparcia technicznego, wsparcia aplikacyjnego. Klienci mają możliwość korzystania z tych trzech obszarów jednocześnie lub rozdzielnie. Pełne spektrum usług umożliwia klientowi całkowite przesunięcie odpowiedzialności za swój system informatyczny na outsourcera.

*Arnold Nowak
prezes zarządu
intelligence Sp. z o.o.*