

RAPORT:

OUTSOURCING

W czasie spowolnienia gospodarczego przedsiębiorstwa mobilizują się do działania. Chcąc skutecznie konkurować, by wygrać na trudnym rynku, muszą przede wszystkim zmieniać się wewnętrznie str. 15

17-04-2009, Gazeta Finansowa



Kryzys to pora na outsourcing IT

W czasie spowolnienia gospodarczego przedsiębiorstwa mobilizują się do działania. Chcąc skutecznie konkurować, by wygrać na trudnym rynku, muszą przede wszystkim zmieniać się wewnętrznie.

Arnold Nowak – Koniunktura rynkowa, z którą mieliśmy do czynienia w ostatnich latach, nie sprzyjała zbyt wiele podejmowaniu decyzji o wewnętrznych zmianach i szukaniu usprawnień – to był czas zewnętrznej ekspansji. Skoro było dobrze, motywacją do wewnętrznych zmian była zdecydowanie mała. Jednym ze sposobów usprawniania funkcjonowania organizacji jest oddanie w outsourcing tych funkcji, które nie stanowią jej biznesu podstawowego. Należy do nich obszar IT.

Znowu w modzie

Od kilku miesięcy zauważamy intensywny wzrost zaintereso-

wania usługami outsourcingu IT. To oczywiście, że w czasie poszukiwania oszczędności firmy decydują się na takie właśnie efektywne kosztowo rozwiązania. Choć outsourcing daje wiele korzyści, w czasach spowolnienia ograniczenia kosztowe są najważniejszym argumentem dla przedsiębiorstw. Firmom jest prościej wynająć zewnętrznych specjalistów IT niż ich zatrudnić. Jest to przede wszystkim atrakcyjniejsze kosztowo, ale także elastyczniejsze rozwiązanie.

To się opłaca

Przykładowo, klient potrzebujący administracji i wsparcia swoich kluczowych aplikacji biznesowych, musiałby zatrudnić kilku spe-

cjalistów o bardzo wąskich kompetencjach, na dodatek pracujących w niestandardowych, wydłużonych godzinach pracy. Korzystając z outsourcingu, klient ma do dyspozycji wirtualnego omnibusa, za którym kryje się zespół specjalistów outsourcingera. Taki omnibus przeszedł wielomiesięczne cykle szkoleniowe, ma zazwyczaj kilkanaście lat doświadczeń w swojej dziedzinie, jego czas pracy znacznie wykracza ponad standardowy, na dodatek nie jeździ na urlopy.

Elastyczne rozwiązanie

Korzystając z usług outsourcingera, można na bieżąco dostosowywać ilość kupowanych usług do zmieniających się potrzeb. To obecnie bardzo ważny argument dla firm. Wiedzą one, że w każdej chwili mogą zmienić zakres lub ilość usług, z jakich korzystają. To o wiele tańsze

rozwiązanie niż utrzymanie własnych specjalistów, którzy nie są w pełni wykorzystywani.

Całkowity outsourcing IT

Skoro więc outsourcing jest tak korzystnym rozwiązaniem, czy można przekazać outsourcingerowi całe swoje IT? To zależy od organizacji. Należy pamiętać o funkcji koordynacyjnej, która musi pozostać po stronie przedsiębiorstwa. Ktoś z organizacji powinien rozliczać outsourcingera, kontrolować poziom realizacji umowy SLA, być partnerem do rozmów na temat np. kierunków rozwoju usług wsparcia. Jeśli ma na to czas kadra menedżerska, może się tym zajmować, ale z naszej praktyki wynika, że zazwyczaj funkcję tę pełni menedżer IT.

Autor jest prezesem zarządu w Intelligence Sp. z o.o.