

Małe firmy oraz administracja

pomogą sektorowi IT przetrwać kryzys

Branża IT w czasie kryzysu widzi potencjał w małych i średnich przedsiębiorstwach. Jako priorytety inwestycyjne dla firm w 2009 roku analitycy wskazują projekty Business Intelligence i systemy klasy ERP.

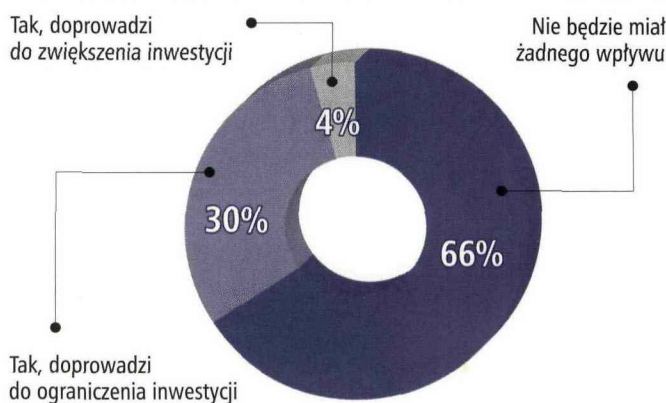
Zankiety przeprowadzonej przez Sybase Polska wśród partnerów i klientów firmy wynika, że światowy kryzys gospodarczy będzie miał ograniczony wpływ na inwestycje w IT w 2009 roku. 66 proc. respondentów – przedstawiciele dużych, małych i średnich polskich firm – twierdzi, że spowolnienie gospodarcze nie wpłynie na planowane inwestycje. Firmy mają zamiar inwestować w sprzęt IT i narzędzia programistyczne (16 proc. ankietowanych) oraz rozwiązania mobilne i Business Intelligence (12 proc.). Za największe bariery w rozwoju uważane są braki kadrowe (37 proc. odpowiedzi), problemem nie są za to pieniądze (16 proc.).

Podobne wyniki przynoszą globalne badania firmy analitycznej Gartner – wysokość budżetów IT w firmach różnych branż w roku 2009 pozostaną bez większych zmian w stosunku do roku 2008. Badanie przeprowadzone przez Gartnera jest jednym z najbardziej wnikliwych na rynku – menedżerowie, którzy wzięli w nim udział, zarządzają łącznie 138 miliardami dolarów przeznaczonych w ciągu roku na IT w 48 krajach na całym świecie.

Budowa przewagi konkurencyjnej

Mimo niezmiennego poziomu budżetów, priorytety technologiczne menedżerów IT zmieniły

Czy kryzys wpłynie na inwestycje w IT w twojej firmie w 2009 roku



Źródło: Sybase Polska

ŁR

się – nowinki technologiczne zastąpią: sprawdzone typy rozwiązań oraz wykorzystanie istniejących zasobów. Biznes będzie inwestował w projekty business intelligence oraz wydawał pieniądze na utrzymanie i rozbudowę rozwiązań klasy ERP.

– Polscy menedżerowie traktują IT jako niezbędny element budowania przewagi konkuren-

cyjnej w sytuacji zmian i konieczności adaptacji firmy do nowych warunków gry rynkowej – uważa Grzegorz Walicki, dyrektor generalny Sybase Polska.

– Przedsiębiorcy oczekują, że IT znacząco przyczyni się do poprawy wyników w trudniejszych czasach. Osoby zarządzające tymi budżetami muszą więc podejmować mądre decyzje, bud-

PRZEDSIĘBIORCY WYBIORĄ SYSTEMY KLASY BI, ERP I CRM ZAMIAST NOWINEK TECHNOLOGICZNYCH



GRZEGORZ ROGALIŃSKI PREZES SAP POLSKA

Jestem bardzo zadowolony z wyników SAP w Polsce w 2008 roku. Osiągnęliśmy największy przychód w ciągu całej naszej 13-letniej obecności w Polsce. Dla mnie to wynik szczególnie satysfakcjonujący, ponieważ został osiągnięty w roku, który zapamiętamy jako najbardziej zaskakujący i pełen przykrych niespodzianek. Ubiegły rok wyznaczył kierunek, w jakim powinniśmy zmierzać w następnych kilkunastu miesiącach. Wyraźnie widać, że zmieniły się zachowania klientów firm IT. Przedsiębiorcy zdecydowanie częściej poszukują informacji o rzeczywistej wartości biznesowej, jaką oprogramowanie da ich firmie.

Zdaniem analityków, wysokość budżetów IT na 2009 rok nie zmieni się znacznie w porównaniu z rokiem ubiegłym. Dla branży IT to dobra wiadomość. Tym bardziej, że zakupy nowinek technologicznych zastąpią inwestycje w systemy klasy BI, ERP i CRM. Optymalizacja procesów biznesowych jest bowiem koniecznością dla każdej firmy, szczególnie w czasach kryzysu. Uważam, że wiele polskich przedsiębiorstw nie wstrzyma inwestycji w okresie spowolnienia gospodarczego, lecz wykorzysta ten czas, by przygotować się na przyszłość, inwestując w sprawdzone rozwiązania IT.

BIZNES SZUKA ROZWIĄZAŃ IT, KTÓRE PRZYNOSZĄ WYMIERNE OSZCZĘDNOŚCI



▶ **RONALD BINKOFSKI**
DYREKTOR OPERACYJNY POLSKIEGO ODDZIAŁU MICROSOFT

W czasie spowolnienia gospodarczego dużo się mówi o oszczędnościach. Słusznie, bo trudno jest dziś wskazać branżę, której by nie dotknęła obecna sytuacja ekonomiczna. Skutki recesji są również widoczne na rynku IT, choć tu większe znaczenie odegrały raczej wahania kursowe, wpływając na wyniki sprzedażowe.

W polskim oddziale Microsoft uważnie obserwujemy wszystkie zmiany rynkowe zachodzące w kraju. Rozmawiamy z naszymi klientami i partnerami w Polsce o zwiększaniu konkurencyjności poprzez IT. W strategii biznesowej chcemy skupić się na tych klientach, którzy inwestycje w IT widzą dziś jako kluczowy parametr wzrostu. Ogromny potencjał widzimy w sektorze ma-

łych i średnich firm. Tu możemy oczekiwać dalszych inwestycji w oprogramowanie. Rynek dużych przedsiębiorstw jest dla nas również ważny i strategiczny. Nasi klienci interesują się rozwiązaniami IT, które szybko przyniosą wymierne oszczędności. Coraz bardziej popularna staje się technologia Unified Communications, Business Intelligence, rośnie zainteresowanie systemami ERP i wirtualizacją. Są to rozwiązania, które decydują o przewadze konkurencyjnej.

Ten rok upłynie pod znakiem odpowiedzialnych decyzji inwestycyjnych w technologie IT, które szybko zaprezentują konkretnymi korzyściami finansowymi dla klientów.

jąc podstawy wydajnej firmy, która jest w stanie stawić czoła dzisiejszym wyzwaniom – komentuje Mark McDonald, wiceprezes i szef działu badań Gartnera.

– Liderzy zdają sobie sprawę z trudnych warunków ekonomicz-

nych, ale nie dają się sparaliżować strachowi – dodaje.

MSP, outsourcing i administracja

Zdaniem przedstawicieli polskich firm IT, z którymi rozma-

wiała GP, w najbliższych miesiącach świetnie będzie się rozwijał rynek oprogramowania dla małych i średnich przedsiębiorstw, które poszukiwać będą przede wszystkim systemów wspomagania sprzedaży oraz

zarządzania relacjami z klientami. Duże firmy koncentrować się będą na projektach, które przynoszą szybki zwrot z inwestycji i mają realny wpływ na wzrost przychodów oraz ograniczenie kosztów. >>

BĘDZIE POPYT NA ROZWIĄZANIA PRZYNOSZĄCE SZYBKĄ ZWROT Z INWESTYCJI



▶ **ANDRZEJ DOJČAK**
PREZES ORACLE POLSKA

Firmy i urzędy ostrożniej wydają pieniądze, w tym także na informatykę. Wiele inwestycji planowanych w sektorze komercyjnym zostało wstrzymanych i trend zaciskania pasa raczej utrzyma się w roku 2009. W sektorze publicznym powinny za to być uruchomione duże programy, np. druga faza budowy infrastruktury umożliwiającej elektroniczną komunikację z jednostkami administracji publicznej, projekt modernizacji systemów administracji celnej e-Cło czy PL.ID (projekt modernizacji systemów ewidencji i identyfikacji obywateli).

Spowolnienie gospodarcze spowodowało w firmach wzmoczone zainteresowanie rozwiązaniami ukierunkowanymi na minimalizację kosztów operacyjnych i optymalizację procesów biznesowych. Do takich należą np.: narzędzia wzmagające kontrolę nad przepływem finansów, aplikacje do zarządzania transportem, projektami, e-szkolenia czy zaopatrzenie internetowe. W 2009 roku spodziewamy się zatem zwiększonego popytu na specyficzne rozwiązania modułowe, przynoszące bardzo szybki zwrot z inwestycji.

ZYSKA MODEL LICENCJONOWANIA SAAS ORAZ LEASING ROZWIĄZAŃ IT



▶ **MATEUSZ RADZISZEWSKI**
PREZES BLSTREAM

Najlepszymi klientami firm IT w tym roku będą mali i średni przedsiębiorcy. Firmy te w obliczu kryzysu, w przeciwieństwie do dużych korporacji, nie skupią się na cięciu kosztów, ale na szybkim dostosowaniu modelu biznesowego do nowych warunków. Taka zmiana często wymusza stosowanie nowych rozwiązań IT.

Przedsiębiorcy będą starali się przede wszystkim maksymalizować wykorzystanie wiedzy i możliwości systemów już po-

siadanych w organizacji. Skuteczniejsze mechanizmy wyszukiwania informacji, systemy CRM pozwalające lepiej zaspokajać potrzeby klientów, proste jednozadaniowe aplikacje na zamówienie nadbudowane nad istniejącymi systemami w firmie – to główne obszary inwestycji w nadchodzącym roku. Z uwagi na trudniejszy dostęp do finansowania na znaczeniu będzie zyskiwał model licencjonowania SaaS (Software as a Service – oprogramowanie jako usługa) oraz leasing rozwiązań IT.

RYNEK OUTSOURCINGU PROCESÓW BIZNESOWYCH I ZARZĄDZANIA DOKUMENTAMI BĘDZIE SIĘ ROZWIJAĆ



▶ **PIOTR CHOLEWA**
PREZES ARCHIDOC

Nie ma wątpliwości, że obecna sytuacja na rynkach finansowych i w światowej gospodarce będzie miała konsekwencje dla rynku outsourcingu. Można prognozować, że największe firmy będą dynamicznie się rozwijać, bowiem zlecniodawcy – koncerny ubezpieczeniowe, telekomunikacyjne czy banki nadal będą zlecały im obsługę back-office, chcąc zmaksymalizować efektywność zarządzania doku-

mentami. Duże firmy wiedzą, że korzystanie z outsourcingu przynosi wymierne korzyści finansowe i operacyjne, a jednocześnie umożliwia koncentrację na podstawowej działalności. Obserwowane tendencje na świecie pozwalają wnioskować, iż segment outsourcingu back-office w Polsce wejdzie dopiero w fazę dojrzałości, a ostra konkurencja cenowa wymusi konsolidację graczy na naszym rynku.

MAŁE I ŚREDNIE FIRMY BĘDĄ KUPWAĆ SYSTEMY CRM ORAZ WSPOMAGANIA SPRZEDAŻY



▶ **TOMASZ SOKOŁOWSKI**
DYREKTOR SPRZEDAŻY W SPÓŁCE INSERT

Rok 2009 będzie trudnym okresem dla przedsiębiorców. Szczególnie dla dużych podmiotów, które zaczynają masowo zwalniać pracowników. Wydaje się więc, że również inwestycje w IT będą w tych przedsiębiorstwach ograniczane. Lepiej powinna przedstawiać się sytuacja na rynku oprogramowania dla małych firm i mikroprzedsiębiorstw. Dla wielu osób założenie działalności stanie się bowiem jedyną alter-

natywą zarobkowania. Takie firmy będą kupować systemy wspomaganie sprzedaży, obsługi aukcji internetowych oraz komputerowe księgi przychodów i rozchodów. W związku z trudnościami w pozyskiwaniu nowych klientów, firmy powinny również wykazywać większe zainteresowanie systemami CRM, dzięki którym będą mogły zintensyfikować sprzedaż do już posiadanej bazy klientów.

PRIORYTETY BIZNESOWE I TECHNOLOGICZNE FIRM

Priorytety biznesowe	Ranking	Priorytety technologiczne	Ranking
Usprawnienie procesów biznesowych	1	Business Intelligence	1
Redukcja kosztów operacyjnych	2	Aplikacje biznesowe (ERP, CRM i inne)	2
Poprawa efektywności pracowników	3	Serwery i rozwiązania do przechowywania danych (wirtualizacja)	3
Pozyskiwanie nowych i utrzymanie dotychczasowych klientów	4	Modernizacja posiadanych aplikacji	4
Lepsze wykorzystanie narzędzi IT i rozwiązań analitycznych	5	Technologie wspierające współpracę	5
Innowacja – tworzenie nowych produktów i usług	6	Networking, komunikacja głosowa i współdzielenie danych	6
Skuteczniejsze docieranie do nowych klientów i na nowe rynki	7	Infrastruktura techniczna	7
Zarządzanie zmianą	8	Technologie związane z bezpieczeństwem	8
Wzmacnianie dotychczasowych relacji z klientami	9	Aplikacje SOA	9
Ekspansja na nowe rynki	10	Zarządzanie dokumentacją	10

Źródło: Gartner EXP (badanie: styczeń 2009 r.)

>> – Przy słabnącej koniunkturze gospodarczej ograniczenie kosztów będzie ponownie główną siłą napędową rozwoju rynku outsourcingu IT – twierdzi Arnold Nowak – prezes spółki Itelligence. – Firmom prościej jest bowiem wynajmując zewnętrznych specjalistów IT, niż ich zatrudniać. Jest to przede wszystkim atrakcyjniejsze kosztowo, ale także elastyczniejsze rozwiązanie – argumentuje.

W tym roku należy również spodziewać się realizacji dużych projektów w sektorze publicznym.

– Najważniejsze z nich to: system elektronicznych podatków dla Ministerstwa Finansów, platforma informacyjna dla służb mundurowych, a także systemy dla Ministerstwa Obrony Narodowej, służby zdrowia i rozwiązania dla ubezpieczeń społecznych – wymienia Leszek Bartłomiejczyk, ekspert SAP Polska ds. Sektora Publicznego. Łącznie administracja państwowa będzie realizować kilkadziesiąt dużych projektów informatycznych o wartości ponad 1 mld zł.

– Przyszłość tych przedsięwzięć wydaje się być niezagrożona, ponieważ środki na ich sfinansowanie pochodzą z Unii Europejskiej. W czasie spowolnienia gospodarczego te projek-

ty będą miały szczególne znaczenie dla polskiego rynku IT, nie wspominając o korzyściach, jakie z ich realizacji w perspektywie długofalowej odniosą wszyscy obywatele.

Efektywność firmy najważniejsza

Co powinni zrobić menedżerowie IT, aby skutecznie przygotować firmę na najbliższe miesiące? Według Gartnera, muszą przyznawać najwyższy priorytet tym działaniom, które poprawiają efektywność firmy. Szczególnie dotyczy to optymalizacji procesów biznesowych, wykorzystania business intelligence do zwiększania przejrzystości funkcjonowania firmy i poprawy efektywności pracowników. Trzeba też wykorzystywać do maksimum posiadane zasoby IT (biznes nie zmniejszy swoich oczekiwań wobec IT wyłącznie dlatego, że do dyspozycji są mniejsze środki). Specjaliści radzą również modernizować infrastrukturę – nowe technologie są bowiem tańsze, zużywają mniej energii i są wydajniejsze (a tego właśnie potrzebować będzie biznes w najbliższych miesiącach).

Członkowie zarządów firm uważają – twierdzi Gartner – że działy IT powinny przyczynić się do poprawy kondycji finansowej

firmy nie tylko poprzez cięcie wydatków. Oczekują, że informatycy pomogą także zoptymalizować procesy biznesowe i poprawić wy-

dajność pracowników dzięki wykorzystaniu nowoczesnych technologii.

Tomasz Chojnowski