

Outsourcing IT - szansa firm na lepsze zarządzanie

Outsourcing IT może być korzystny dla prawie każdej firmy, niezależnie od jej wielkości i branży, w której działa. Umożliwia skupienie się na podstawowej działalności firmy: produkcji, handlu czy świadczonych usługach - przekonuje Waldemar Sokołowski, dyrektor ds. usług outsourcingowych w firmie konsultingowej BCC

PRZEMYSŁAW POZNAŃSKI
SYLWIA ŚMIGIEL

Zalet wynajęcia usług od zewnętrznego dostawcy jest wiele: nie ponosimy nakładów inwestycyjnych, korzystamy z nowoczesnego sprzętu, doświadczenia specjalistów oraz dobrych praktyk firmy, która specjalizuje się w takich usługach.

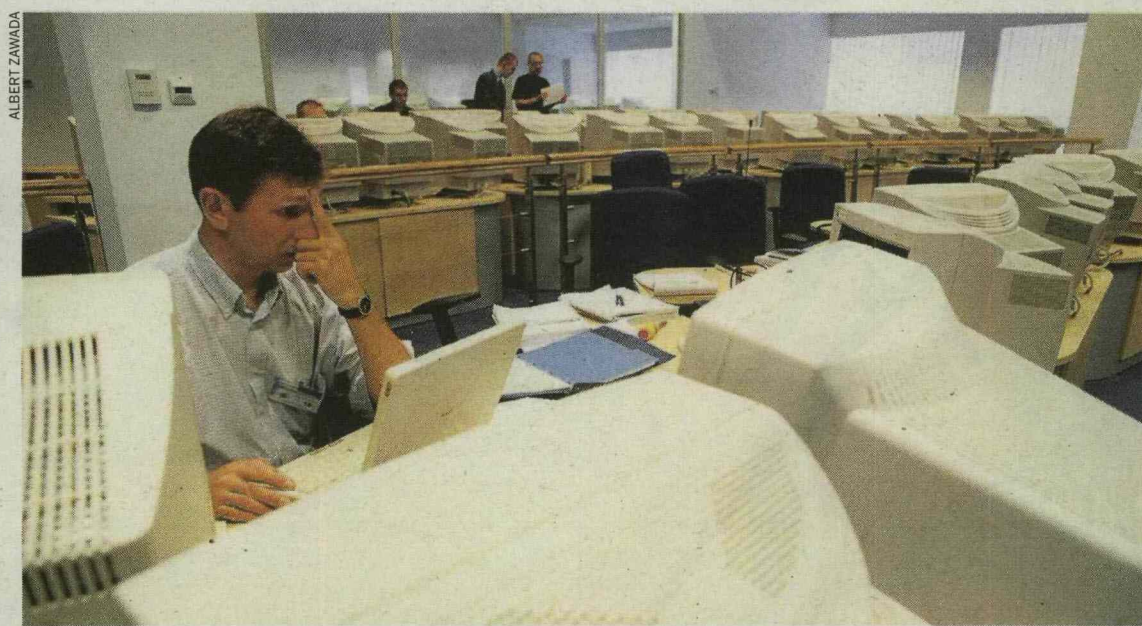
- Zastosowanie outsourcingu pozwala rozłożyć inwestycję w IT na trzy lub pięć lat bez ponoszenia nakładów początkowych. Pod względem finansowym firma ma pewność przejrzystych i przewidywalnych kosztów - tłumaczy Adam Gębski, dyrektor pionu sprzedaży w poznańskiej spółce informatycznej Zeto.

Co się za tym kryje?

Idea outsourcingu jest prosta - dostawca instaluje w siedzibie klienta niezbędny sprzęt i oprogramowanie według ustalonych potrzeb. Bierze także na siebie kwestię jego bieżącej obsługi, wprowadzania zmian i dalszej modernizacji. Klient tylko przelewa miesięczną opłatę uzależnioną od liczby użytkowników, którą może co określony czas aktualizować.

- Outsourcingiem szczególnie zainteresowane powinny być firmy zlokalizowane na obszarach, w których trudno jest o wysoko wykwalifikowaną kadrę informatyczną. Przeniesienie działu IT do zewnętrznego usługodawcy eliminuje wysokie koszty zatrudnienia lub szkolenia, dodatkowo obciążone ryzykiem rotacji pracowników - mówi Sokołowski.

Firma otrzymuje dostęp do wykwalifikowanej kadry, która jest w stanie szybko i profesjonalnie rozwiązać problem, a zlecenie zewnętrznej firmie pewnych funkcji związanych z utrzymaniem systemów informatycznych sprawia, że klient nie musi martwić się zwolnieniami chorobowymi czy urlopami pracowników.



Zalet wynajęcia usług od zewnętrznego dostawcy jest wiele, m.in. nie ponosimy nakładów inwestycyjnych

Arnold Nowak, prezes ITelligence, też wymienia niższe koszty jako jedną z najważniejszych zalet outsourcingu: - Ogranicza koszty, bo firmom prościej jest wynająć zewnętrznych specjalistów IT, niż ich zatrudnić. Przykładowo, firma potrzebująca administracji i wsparcia swoich kluczowych aplikacji biznesowych musiałaby zatrudnić kilku specjalistów o bardzo wąskich kompetencjach, na dodatek pracujących w niestandardowych, wydłużonych godzinach pracy. W outsourcingu ta sama firma ma do dyspozycji wirtualnego omnibusa, za którym kryje się zespół specjalistów - mówi Nowak. Outsourcing to też większe bezpieczeństwo danych. - Poziom bezpieczeństwa gwarantowany przez zespół doświadczonych specjalistów outsourcingera jest znacznie wyższy, niż gdyby IT opiekował się informatyk zatrudniony na etacie. W przypadku firmy outsourcingowej istnieje znacznie mniejsze prawd-

podobieństwo wycieku kluczowych danych z firmy - przekonuje prezes ITelligence.

Zgadza się z tym Marcin Sokołowski z Epicor Software Poland. - Serwer stojący w pokoju informatyka w większości przypadków będzie kosztował mniej niż wynajęty serwer w profesjonalnym data center. Trzeba jednak zwrócić uwagę, że poziom usług i bezpieczeństwa, jaki otrzymujemy dzięki pracy w modelu outsourcingowym, jest nieporównywalny. To trochę tak jak trzymanie pieniędzy w skarpcie i w banku. Nawet mimo niespokojnej sytuacji na rynkach finansowych pieniądze na rachunku w dobrym banku wydają się daleko bardziej bezpieczne niż przechowywane w domu. Tak samo jest z danymi firmy. Trzymanie ich na firmowym serwerze daje tylko uludę bezpieczeństwa, a tak naprawdę zostawia przedsiębiorstwo na łasce informatyków,

co wiąże się z pewnym ryzykiem - przekonuje Sokołowski.

Zamiast kadr, księgowych i sztabu magazynierów

Outsourcing może być pełny lub częściowy, dotyczyć może nawet bardzo wąskich wycinków, jak choćby administracji serwerem. - W obszarze teleinformatyki mamy do wyboru cały wachlarz możliwości, od prostej opieki serwisowej, poprzez zdalną administrację infrastruktury IT, realizację wdrożeń nowych rozwiązań IT, po pełny outsourcing, np. wynajem zewnętrznego data center z pełną obsługą zarówno infrastruktury, jak i aplikacji - tłumaczy Maciej Zachara z Qmak-Sekom.

Jego zdaniem zlecenie usług na zewnątrz atrakcyjne jest zwłaszcza w przypadku usług wysoko specjalizowanych. Wymagają one bowiem posiadania koniecznych umiejętności, wiedzy, a niejednokrotnie wieloletniego

doświadczenia. Zatrudnienie własnych specjalistów jest zwykle nieopłacalne i dodatkowo nie gwarantuje oczekiwanej jakości.

Rozumie to Paweł Antkowiak, dyrektor firmy Lars Laj Polska z Dobrej Szczecińskiej, który zdecydował się na outsourcing IT. Zakład produkuje pla-ce zabaw i elementy małej architektury ogrodowej. Pracuje w nim 60 osób.

Outsourcing obejmować może praktycznie każde oprogramowanie. Najpopularniejsze są programy księgowo-kadrowe oraz programy zarządzania stanem magazynowym. Elwira Sokołowska, prezes spółki Sage, podkreśla, że zarówno małe, jak i średnie firmy potrzebują aplikacji wspomagających zarządzanie. - Nawet w niewielkiej czy średniej firmie wdrożenie nowoczesnych rozwiązań IT można wykorzystać na wiele sposobów, np. do oszczędności na etatach administracyjno-biurowych, usprawnienia kontaktów z klientami, monitorowania procesu sprzedaży - tłumaczy Sokołowska.

Z badań firmy PMR wynika, że firmy z Europy Środkowej i Wschodniej coraz częściej szukają możliwości ograniczenia kosztów, również w zakresie wydatków na IT. W efekcie coraz częściej wstrzymują uruchamianie nowych projektów lub decydują się na wdrożenie jedynie podstawowych funkcjonalności. W tej sytuacji musi wzrosnąć znaczenie firm zewnętrznych i outsourcingu. Pokazują to liczby - szacunkowa wartość tego rynku w naszym regionie wzrosła w ubiegłym roku o mniej więcej 25 proc. - do prawie 3 mld euro. Według prognoz PMR w kolejnych dwóch latach wartość rynku będzie wzrastać średnio o 20 proc.

W internecie nietrudno znaleźć firmy oferujące outsourcing IT. Oferują one utrzymywanie zasobów informatycznych wewnątrz infrastruktury przedsiębiorstw, obsługę oprogramowania oraz szkolenia użytkowników. Ważnym elementem oferty jest administracja serwerami. ●