

Ile kosztuje IT?

Możemy się spierać, czy to, co dzieje się obecnie w globalnej gospodarce, jest kryzysem, czy nie - faktem jest jednak, że ostatnie wydarzenia doprowadziły do drastycznych redukcji wydatków w tysiącach przedsiębiorstw

DANIEL CIEŚLAK

•• Nic więc dziwnego, że wiele firm zaczyna uważniej patrzeć na koszty utrzymania infrastruktury IT i analizować, jakie oszczędności można wprowadzić w tej dziedzinie.

Dobra wiadomość jest taka, że - jak wynika z ankiety przeprowadzonej przez firmę Sybase - zawirowania na światowych rynkach nie zniechęcają polskich przedsiębiorców do inwestowania w IT. Aż 66 proc. przedstawicieli polskich firm zadeklarowało, że kryzys finansowy nie wpłynie na ich inwestycje informatyczne w 2009 r. (30 proc. stwierdziło, iż doprowadzi on do ograniczenia inwestycji, zaś 4 proc. - że spowoduje wzrost wydatków na IT).

Dokładne oszacowanie kosztów utrzymania firmowej infrastruktury IT jest bardzo trudnym zadaniem - przede wszystkim z uwagi na wysoką złożoność tego zagadnienia. Całościowy koszt IT to przecież nie tylko suma cen licencji na oprogramowanie i wydatków na zakup komputerów czy serwerów. To także kwoty przeznaczane na telekomunikację (dostęp do internetu, telefonia, systemy Voice over IP - VoIP), kosz-

ty energii elektrycznej, płace specjalistów ds. IT, usług outsourcingowych, wynajmu powierzchni, hostowania serwerów itp.

Oszczędności, czyli cięcia

Dla wielu menedżerów pierwszym pomysłem, który pojawia się w głowie na hasło „redukcja wydatków”, jest zwykle ograniczenie zatrudnienia. Problem w tym, że ta metoda nie zawsze jest dobrym rozwiązaniem, jeśli chodzi o pracowników IT. Autorzy wspomnianego wcześniej raportu Sybase zwracają uwagę, że jednym z głównych problemów polskiego rynku jest brak doświadczonych specjalistów IT (którzy wolą pracować za granicą). Oszczędności trzeba więc szukać gdzie indziej - na szczęście jest gdzie. Informatyka jest przecież jedną z najszybciej rozwijających się i najbardziej innowacyjnych dziedzin gospodarki - dlatego też pomysłów na redukcję wydatków nie brakuje.

Jak zredukować wydatki?

Co mogą zrobić firmy, by obniżyć koszty funkcjonowania systemów IT? Przede wszystkim powinny zacząć od kompleksowego przeglądu kosz-

tów, sprzętu, procedur czy wykorzystywanego oprogramowania. Może się bowiem okazać, że firma płaci za sprzęt, aplikacje czy usługi, z których od dawna już nie korzysta. Taką analizę można wykonać samodzielnie lub zlecić jej przygotowanie wyspecjalizowanej firmie (w tym drugim wariancie możemy się spodziewać także zaproponowania działań, które przyniosą oczekiwane oszczędności). Warto również zastanowić się, czy nie zastąpić wykorzystywanego w firmie płatnego oprogramowania rozwiązaniami open-source, a także rozważyć zastąpienie przynajmniej części połączeń telefonicznych systemami typu VoIP (to szczególnie istotne w przypadku firm o rozproszonej strukturze).

Koszty można również znacząco ograniczyć racjonalizując zużycie energii - przede wszystkim dotyczy to dużych firm, korzystających z rozbudowanych serwerowni. Sposobów na oszczędności jest kilka - dość wspomnieć choćby o nowoczesnych systemach klimatyzowania serwerowni, które wykorzystują odzyskane z nich ciepło do ogrzewania innych pomieszczeń. Warto również zainteresować się nowo-

ską dyskami, które charakteryzują się mniejszym zużyciem energii oraz wydłużoną żywotnością.

Wirtualne serwery, realne oszczędności

Świetną metodą obniżenia rachunków za energię elektryczną jest również skorzystanie z technologii wirtualizacyjnych. Wirtualizacja pozwala na zastąpienie kilku mniejszych serwerów jednym większym (na którym uruchomione zostaje, w środowiskach wirtualnych, oprogramowanie poprzednio działające na oddzielnych maszynach). Takie rozwiązanie ma wiele zalet - nie tylko obniża zużycie energii, ale także zajmuje mniej miejsca, jest łatwiejsze do zarządzania, prostsze w instalacji i rozbudowie.

Rozsądnym pomysłem wydaje się też skorzystanie z outsourcingu (poprzedzone odpowiednią analizą kosztów) - może się bowiem okazać, że przekazanie opieki nad częścią (lub całością) systemów IT zewnętrznej, wyspecjalizowanej firmie przyniesie znaczne oszczędności. Niestety, w tym ostatnim przypadku oszczędności dla firmy mogą wiązać się z redukcją zatrudnienia... ●

KOMENTARZ EKSPERTA

KOMENTUJE ARNOLD NOWAK,
PREZES ZARZĄDU INTELLIGENCE SP. Z O.O.

•• Dla nas, jako outsourcingera, najlepszą metodą redukcji kosztów utrzymania infrastruktury jest efekt skali. Można go wykorzystać na wiele różnych sposobów. Agregaty prądotwórcze i UPS-y zabezpieczają kilkadziesiąt urządzeń. Stosujemy centralne systemy do wykonywania kopii zapasowych i monitorowania pracy urządzeń. Znaczne oszczędności uzyskuje się również w pracy administratorów. Posiadając zaawansowane systemy do obsługi infrastruktury wiele prac można zautomatyzować i znacznie zredukować nakład pracy potrzebny na utrzymanie pojedynczego systemu. IT jest bardzo innowacyjną dziedziną, również w obszarze redukcji kosztów. W naszej działalności najlepsze efekty uzyskaliśmy dzięki zastosowaniu wirtualizacji serwerów, tzn. zamiast kupować kilka mniejszych maszyn kupujemy jedną dużą i dzielimy ją na wirtualne serwery. Ostatnio usprawniliśmy też nasz system klimatyzacji serwerów. ●