

## Wdrażać czy nie wdrażać system klasy Business Intelligence

**PIOTR MILEWSKI**  
dyrektor konsultingu  
w itelligence



Systemy klasy Business Intelligence ułatwiają menedżerom dostęp do niezwykle wartościowej informacji zarządczej o stanie firmy. Informacja ta jest nie tylko zbiorcza, kompleksowa, podana w prostej formie, ale, przede wszystkim, jest lepszej jakości, bo opiera się na najświeższych danych i jest na bieżąco aktualizowana. Z punktu widzenia menedżerów dynamicznie zarządzających swoimi przedsiębiorstwami, taka wiedza jest nieoceniona. Pozwala na podejmowanie szybkich decyzji w oparciu o pewne i aktualne dane. Prawidłowo działająca aplikacja klasy BI musi pobierać dane z istniejących już systemów transakcyjnych. Najkorzystniejsza jest sytuacja, kiedy dane pobierane są z rozwiązań ERP, ponieważ ich zasięgiem zwykle objęte jest całe przedsiębiorstwo, a to umożliwia dostęp do kompleksowej wiedzy o stanie firmy. Żeby właściwie ocenić rolę takich rozwiązań, warto sobie wyobrazić, że w niejednej firmie raporty dla zarządu tworzą w arkuszach kalkulacyjnych całe zespoły ludzi. Ta praca często trwa kilka dni. A tak mozolnie wypracowany raport praktycznie po tygodniu może już być nieaktualny i prace nad nim należałoby zacząć od nowa. Sytuacja rynkowa może się bowiem zmieniać niezwykle szybko. W czym może pomóc system klasy BI? Z pewnością obniża poziom ryzyka i pomaga w osiągnięciu przewagi konkurencyjnej. Może to zrobić na kilka sposobów, np. przez udostępnienie wiedzy o możliwych obszarach redukcji kosztów, lepsze rozpoznanie klientów, skutkujące zmniejszeniem liczby klientów odchodzących, wreszcie przez obniżenie ryzyka kontraktów dzięki rzetelnej ocenie dostawców. A to tylko przykłady. Muszę przyznać, że menedżerowie doceniają rolę systemów BI. Popytana nie nawet w sytuacji spowolnienia gospodarczego utrzymywał się na wysokim poziomie. W opinii sporej grupy naszych klientów, systemy BI pozwalają wręcz na zmniejszenie negatywnego wpływu gorszej koniunktury rynkowej na sytuację przedsiębiorstwa.