

itelligence wdraża SAP CRM w Barlinku S.A.

Warszawa, 13 kwietnia 2011 – Barlinek S.A., jeden z największych producentów naturalnych podłóg drewnianych na świecie, nawiązał współpracę z firmą itelligence Sp. z o.o. Barlinek S.A. skorzysta z usług itelligence w obszarach wdrożenia SAP CRM. Zastosowanie najnowszej wersji SAP CRM pozwoli zwiększyć automatyzację procesów związanych z szeroko rozumianą obsługą klienta. Projekt przeprowadzą wspólnie eksperci itelligence z obszarów CRM oraz Business Intelligence.

Rozwiązanie SAP CRM w Barlinek S.A. wesprze w sposób kompleksowy proces planowania, realizowania i analizowania skuteczności wszelkich działań marketingowych i sprzedażowych. Głównym powodem wdrożenia była potrzeba optymalizacji procesów sprzedaży oraz stałe dążenie do podnoszenia standardów jakościowych w obsłudze klientów Barlinek S.A. Zastąpienie wykorzystywanych dotychczas, heterogenicznych rozwiązań systemem SAP CRM pozwoli na uzyskanie spójnych, aktualnych i wiarygodnych danych. Możliwość bezpośredniego dostępu do wszystkich niezbędnych informacji i efektywne generowanie raportów znacząco podniesie poziom jakości informacji zarządczej i umożliwi kierownictwu spółki podejmowanie szybkich i trafnych decyzji.

Otwarta technologia (XML, Webservices) umożliwi szybką i łatwą integrację systemu z pozostałymi aplikacjami wykorzystywanymi w Barlinku S.A. – np. z systemem ERP. Oparty na technologii WWW interfejs pozwoli użytkownikom na elastyczne dostosowywanie prezentowanych informacji do swoich potrzeb.

- Będąc jednym z dwóch globalnych partnerów SAP na świecie, jesteśmy przygotowani do świadczenia pełnego zakresu usług SAP. Bardzo się cieszę, że nasze możliwości, doświadczenie i kompetencje zostały docenione przez firmę o tak znakomitej marce i wieloletnich tradycjach. Uważamy Barlinek S.A. za naszego strategicznego klienta. – powiedział **Krzysztof Witczak**, członek zarządu, dyrektor sprzedaży w **itelligence** Sp. z o.o.

Barlinek SA jest liderem przemysłu podłóg drewnianych w Polsce oraz jednym z czołowych producentów w Europie i na świecie. Spółka prowadzi działalność w ramach Grupy Kapitałowej Barlinek. Swoje produkty eksportuje do ponad 45 krajów w Europie oraz Ameryce Północnej i Środkowej. Jej sztandarowym produktem jest deska barlinecka, okleiny naturalne oraz ekologiczne biopaliwo z odpadków drewna. Spółka posiada cztery linie produkcyjne w Barlinku, zakład produkcyjny na Ukrainie oraz w Rumunii. Barlinek SA spełnia najwyższe standardy ochrony środowiska, posiada certyfikat Forest Stewardship Council (FSC), który zaświadcza, że produkty firmy zostały wykonane z surowca pochodzącego z racjonalnie eksploatowanych zasobów leśnych.

Więcej informacji: www.barlinek.com.pl

itelligence jest wiodącym międzynarodowym dostawcą pełnego pakietu rozwiązań w środowisku SAP. Zatrudnia około 1850 wysoko wykwalifikowanych pracowników w 19 krajach i 5 regionach (Ameryka, Azja, Europa Zachodnia, Europa Wschodnia, Niemcy/Austria). itelligence realizuje złożone projekty w środowisku SAP dla ponad 3 000 klientów na całym świecie. Portfolio usług firmy obejmuje od licencji i konsultingu SAP, poprzez własne branżowe rozwiązania oparte o SAP, aż do usług hostingowych i application support. W Polsce firma działa od 1995 r. i zatrudnia ponad 100 osób. Dysponuje własnym Centrum Systemów Informatycznych wyposażonym w nowoczesną infrastrukturę informatyczną służącą do świadczenia kompleksowych usług outsourcing IT – od wynajmu serwerów i sprzętu sieciowego po rozwój systemów. Posiada wieloletnie doświadczenie we wdrażaniu rozwiązań informatycznych firmy SAP. W 2009 roku firma wygenerowała łączną sprzedaż na poziomie 220 mln EUR.

Więcej informacji: www.itelligence.pl

www.itelligence.pl

Dodatkowych informacji udziela:

Joanna Mróz

Beata Gatna

Marketing Manager

itelligence sp. z o.o.

tel.: +48 61 816 72 00

mobile: + 48 504 111 155

e-mail: beata.gatna@itelligence.pl