

### itelligence wspiera NFOŚiGW w SAP

**Warszawa, 24. listopada 2009 r.** – Firma itelligence, w wyniku przeprowadzonego postępowania przetargowego, podpisała umowę z Narodowym Funduszem Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej na utrzymanie i wsparcie rozwiązania SAP. Umowa obowiązuje do końca 2010 roku i obejmuje usługi SAP Enterprise Support oraz SAP Application Support. Wartość umowy to 279 tys. euro.

Zakres usług świadczonych przez itelligence w obszarach SAP Enterprise Support oraz SAP Application Support obejmuje m.in. usuwanie błędów i usterek, wykonywanie zmian w konfiguracji, zapewnienie dostępu do nowych wersji systemu, asystę przy wprowadzaniu poprawek przygotowywanych przez producenta wynikających m.in. ze zmian prawnych. Dodatkowo itelligence ma także za zadanie analizowanie zgłoszeń serwisowych celem wskazywania potrzeb szkoleniowych i rozwojowych dotyczących rozwiązania SAP w NFOŚiGW.

*- Wybraliśmy firmę itelligence, ponieważ potwierdziła swoje kompetencje referencjami w organizacjach o podobnej skali jak nasza. Dodatkowo, itelligence zaproponowało nam do świadczenia usług utrzymania i wsparcia aplikacyjnego SAP zespół konsultantów serwisowych z wieloletnim doświadczeniem w wymaganych obszarach funkcjonalnych.* – mówi **Robert Szymański**, Dyrektor Departamentu Informatyki w **Narodowym Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej**.

W realizacji usług itelligence wykorzysta swoje sprawdzone procedury i systemy monitorujące, dzięki którym firma dotrzyma rygorystycznych reżimów czasowych dotyczących realizacji zgłoszeń serwisowych. itelligence udostępniło pracownikom NFOŚiGW jeden punkt kontaktu – Service Desk. Specjaliści Service Desk w itelligence przyjmują zgłoszenia NFOŚiGW telefonicznie lub poprzez stronę internetową, a następnie rozwiązują je lub przekazują do odpowiedniego eksperta SAP. Pracownik NFOŚiGW w każdym momencie może monitorować postęp swojego zgłoszenia, a w momencie jego zamknięcia, otrzyma informację z Service Desk.

Na koniec każdego miesiąca trwania umowy, itelligence udostępni NFOŚiGW precyzyjny raport z wykonywanych czynności i realizowanych zgłoszeń. Raport ten będzie obejmował ilość zgłoszeń, ich autorów i obszar a także czas ich realizacji. Dzięki takiemu sposobowi raportowania NFOŚiGW będzie miał bieżącą pełną wiedzę o swoim systemie, na podstawie której może podejmować plany dotyczące zmian i rozwoju swojego rozwiązania SAP.

*- Jestem bardzo dumny z tego, że podpisaliśmy umowę na świadczenie usług utrzymania i wsparcia aplikacyjnego SAP z tak wymagającym klientem jak Narodowy Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej. Potwierdza to najwyższą jakość naszego unikalnego na polskim rynku, spójnego i kompleksowego pakietu usług wsparcia rozwiązań SAP.* – mówi **Arnold Nowak**, prezes zarządu **itelligence** Sp. z o.o.

itelligence wspiera w NFOŚiGW rozwiązanie SAP w wersji 4.6c składające się z następujących obszarów: FI (Rachunkowość Finansowa); FI-AA (Zarządzanie Majątkiem Trwałym); TR-TM (Zarządzanie Majątkiem Finansowym); CO (Rachunkowość Zarządcza); HR (Zarządzanie Kapitałem Ludzkim); BP (Partner Biznesowy); BC (Administrowanie Systemem).

###

**Narodowy Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej** jest instytucją finansującą przedsięwzięcia w ochronie środowiska. Narodowy Fundusz działa od 15 lipca 1989 roku, a powstał na podstawie ustawy z dnia 31 stycznia 1980 roku o ochronie i kształtowaniu środowiska.

Więcej informacji: [www.nfosiqw.gov.pl](http://www.nfosiqw.gov.pl)

**itelligence** jest wiodącym międzynarodowym dostawcą pełnego pakietu rozwiązań w środowisku SAP. Zatrudnia ponad 1400 wysoko wykwalifikowanych pracowników w 17 krajach i 5 regionach (Ameryki, Azja, Europa Zachodnia, Europa Wschodnia, Niemcy/Austria). itelligence realizuje złożone projekty w środowisku SAP dla ponad 3 000 klientów na całym świecie. Portfolio usług firmy obejmuje od licencji i konsultingu SAP, poprzez własne branżowe rozwiązania oparte o SAP, aż do usług hostingowych i application support. W Polsce firma działa od 1995 r. i zatrudnia ponad 100 osób. Dysponuje własnym Centrum Systemów Informatycznych wyposażonym w nowoczesną infrastrukturę informatyczną służącą do świadczenia kompleksowych usług outsourcing IT – od wynajmu serwerów i sprzętu sieciowego po rozwój systemów. Posiada wieloletnie doświadczenie we wdrażaniu rozwiązań informatycznych firmy SAP. W 2008 roku firma wygenerowała łączną sprzedaż na poziomie 216 mln EUR.

Więcej informacji: [www.itelligence.pl](http://www.itelligence.pl)

#### **Dodatkowych informacji udziela:**

**Joanna Mróz**  
Marketing/PR Manager  
**itelligence sp. z o.o.**

tel.: +48 22 543 19 00  
mobile: + 48 504 111 184  
e-mail: [joanna.mroz@itelligence.pl](mailto:joanna.mroz@itelligence.pl)