

R A P O R T



Kompetencje i zaufanie

■ Outsourcing IT nie jest może lekiem na całe zło kryzysu, ale pozwala na obniżenie kosztów i skupienie się na podstawowej działalności przedsiębiorstwa.

Gospodarczy dołek to jeden z powodów większego zainteresowania usługami outsourcingu IT. Przedsiębiorstwa praktycznie każdej branży poszukiwały w ub.r. oszczędności, a powierzenie obsługi w zakresie IT podmiotowi zewnętrznemu, przeprowadzone z głową i poprzedzone analizą, może przynieść wymierne oszczędności.

– W 2009 roku odczuliśmy znaczne zainteresowanie usługami outsourcingu wśród naszych klientów, co prawdopodobnie wynikało z przeprowadzonej przez nich analizy rentowności tego typu rozwiązań, a także ze wzrostu efektywności proponowanych w tym zakresie usług – zauważa

Romuald Rutkowski, prezes Asseco Business Solutions.

Zdaniem naszego rozmówcy, przedsiębiorstwa poszukują dróg obniżenia kosztów działalności, a jedną z nich jest optymalizacja posiadanych w danej chwili zasobów.

– Outsourcing wpisuje się w powyższą strategię, pozwalając ograniczyć jednorazowe inwestycje w IT – twierdzi Rutkowski. – Rozłożenie kosztu na miesięczne opłaty za zewnętrzne usługi w wielu przypadkach pozwala uniknąć trudnych dziś do uzyskania kredytów.

Jak wskazuje prezes Asseco Business Solutions, z oferty usług outsourcingowych korzystają przede wszystkim przedsiębiorstwa z sektora energetycznego oraz

finansowego. Do kolejnej grupy odbiorców można zaliczyć firmy, które zajmują się dostarczaniem produktów i usług zaawansowanych technologicznie i wykorzystujące sieć kooperantów; znaczący udział w rynku tych usług posiada np. sektor motoryzacyjny.

Firmy najczęściej podejmują decyzję o współpracy outsourcingowej w takim zakresie, jaki postrzegają za mało ryzykowny. Według **Waldemara Sokołowskiego** z Centrum Outsourcingowego BCC, to bardzo popularna strategia, przede wszystkim w przedsiębiorstwach, które dopiero zaczynają zdobywać doświadczenie w tego rodzaju współpracy. Najchętniej outsourcingują wybrane usługi i kompetencje, pozostawia-