

itelligence

itelligence

itelligence – Informacje o firmie

We make the most of SAP® solutions!

itelligence

itelligence. Pracujemy z Klientem i dla Klienta!

Świat mówi językiem SAP – a my jesteśmy tłumaczami!

itelligence jest wiodącym międzynarodowym dostawcą pełnego pakietu rozwiązań w środowisku SAP. Zatrudnia ponad 1 400 wysoko wykwalifikowanych pracowników w 17 krajach i 5 regionach (Ameryki, Azja, Europa Zachodnia, Europa Wschodnia, Niemcy/Austria). itelligence realizuje złożone projekty w środowisku SAP dla ponad 3 000 klientów na całym świecie. Portfolio usług firmy obejmuje od licencji i konsultingu SAP, poprzez własne branżowe rozwiązania oparte o SAP, aż do usług hostingowych i application support.

87% kapitału akcyjnego itelligence posiada NTT DATA EUROPE. Partnerstwo itelligence i NTT DATA jest przejawem strategii globalnego rozwoju potencjału NTT DATA w obszarze usług IT. Partnerstwo to gwarantuje wiele korzyści obydwu stronom. Dla japońskiej firmy informatycznej dużą wartość ma wypracowana przez itelligence pozycja lidera w środowisku SAP, jak również silna pozycja rynkowa w sektorze średnich firm. itelligence natomiast uzyskało w ten sposób dostęp do międzynarodowych klientów NTT DATA oraz możliwość rozwoju w regionie azjatyckim.

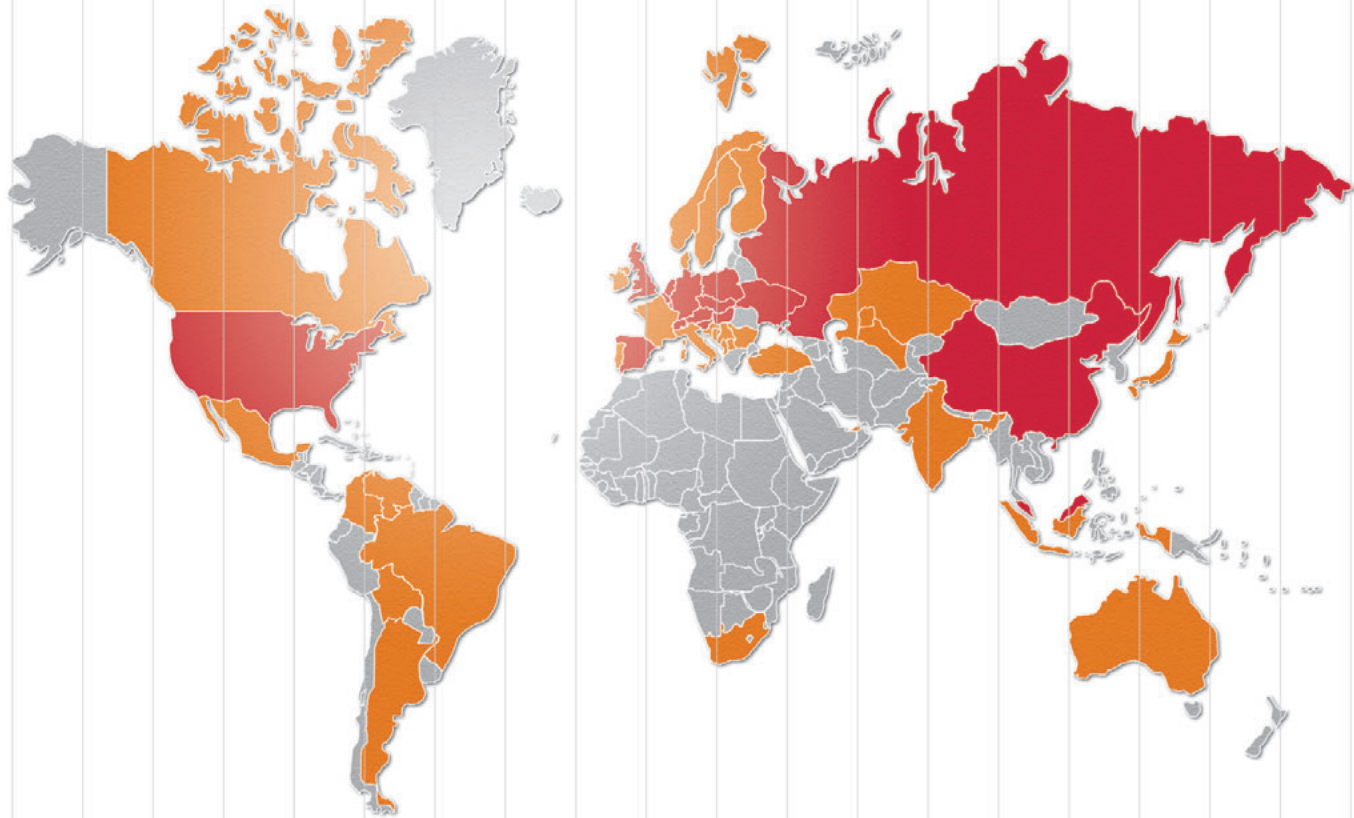
Kompleksowe portfolio usług

Firmy średniej wielkości szczególnie potrzebują partnera świadczącego kompleksowe usługi. Jako międzynarodowy dostawca pełnego zakresu usług w środowisku SAP zapewniamy, że procesy w firmach naszych klientów będą realizowane szybko, sprawnie, przejrzystie, skutecznie i – co za tym idzie – opłacalnie. itelligence skupia się na usługach doradczych w zakresie SAP, doradztwie organizacyjnym, analizie procesów oraz modelowaniu procesów biznesowych. Dla naszych klientów integrujemy także istniejące rozwiązania lub tworzymy zupełnie nowe. Nasz szeroki zakres usług obejmuje od doradztwa technologicznego aż po rozwiązania SAP, hosting systemu SAP lub kompletną obsługę systemów informatycznych na zasadzie outsourcingu. itelligence to partner we wszystkim, co dotyczy Klienta – dzisiaj, jutro i w przyszłości!

Partnerstwo z SAP

itelligence od samego początku współpracuje ze światowym liderem SAP. Dlatego też jesteśmy liderem w dziedzinie rozwoju, wdrażania i sprzedaży nowych technologii w środowisku SAP. Jako globalny partner SAP w zakresie Usług i Hostingu ściśle współpracujemy z SAP na całym świecie. W styczniu 2003 r. itelligence przyznano tytuł SAP Global Service Partner dostępny jedynie niewielkiej liczbie światowych dostawców usług informatycznych. Korzyści z tego statusu czerpią bezpośrednio nasi Klienci. itelligence z wyprzedzeniem otrzymuje informacje od firmy SAP dotyczące strategii i kierunków rozwoju, wersji oprogramowania oraz nowości w funkcjonalności – wszystkimi tymi informacjami dzielimy się z naszymi Klientami. Ponadto firma otrzymała liczne tytuły partnerskie Special Expertise Partnership w wielu branżach. Naszą pozycję lidera potwierdzają również złote medale "Pinnacle Award", rokrocznie otrzymywane w kategorii Satysfakcja Klienta. Niewiele firm może dorównać naszym kompetencjom wynikającym z połączenia specjalizacji w zakresie SAP, zasięgu światowego i znajomości branż.





■ lokalizacje itelligence ■ projekty itelligence

Outsourcing IT

Po wdrożeniu itelligence oferuje swoim Klientom profesjonalną i kompleksową obsługę, włącznie z usługami zdalnymi, wsparciem przez 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu, Service-deskiem oraz outsourcingiem w sześciu naszych Data Centres w Niemczech, Szwajcarii, Malezji, USA i Polsce. W ten sposób gwarantujemy najsprawniejsze działanie aplikacji, również w długoterminowej perspektywie.

Nasi pracownicy są doświadczonymi administratorami, specjalistami w dziedzinie sieci, baz danych oraz systemów operacyjnych. Ponadto są kompetentni w obszarze najnowszych technologii oraz wszystkich produktów SAP. W naszych ośrodkach Data Centre administrujemy wszystkie aplikacje SAP (takie jak ECC, SCM, Portale, etc.). Otrzymaliśmy tytuł SAP Special Expertise Partner we wszystkich istotnych dziedzinach technologii i rozwiązań. Posiadamy także status SAP Global

Hosting Partnera. SAP AG co roku przeprowadza testy u każdego swojego certyfikowanego partnera outsourcingowego. Testami obejmuje także Data Centres firmy itelligence. Celem tych działań jest kontrola bezpieczeństwa i jakości organizacji oraz procesów.

Globalna obecność

Firma itelligence działa w 17 krajach, posiada dodatkowo doświadczenie w prowadzeniu projektów w 30 krajach. Nasi specjaliści pracujący w poszczególnych lokalizacjach mają nie tylko doskonałą wiedzę informatyczną, ale także znajomość lokalnych warunków i regulacji specyficznych dla danego regionu. Współpracując z itelligence Klienci zyskują międzynarodowego partnera – doradcę posiadającego światowe, regionalne i lokalne kompetencje, a także oferującego usługi dostępne na całym świecie.

itelligence w Polsce specjalizuje się w usprawnianiu procesów biznesowych swoich klientów, oferuje najwyższej jakości usługi wdrożeniowe i obsługę outsourcingową środowiska informatycznego. itelligence Sp. z o.o. działa od 1995 r. W ciągu kilkunastu lat firma rozrosła się z kilkuosobowego, do blisko 100-osobowego, zespołu. Początkowo z jednym biurem w Warszawie, obecnie działa w trzech miastach: Katowicach, Poznaniu i w stolicy.

itelligence w Polsce posiada bogate wieloletnie doświadczenie we wdrażaniu rozwiązań informatycznych firmy SAP. Ponadto firma itelligence opracowała szereg własnych, prekonfigurowanych rozwiązań opartych na platformie SAP m.in. dla branż:

- dystrybucja (it.trade),
- budownictwo (it.construction),
- motoryzacja (it.automotive).

itelligence sp. z o.o. dysponuje własnym Centrum Systemów Informatycznych w Tarnowie Podgórnym koło Poznania, uruchomionym w 2000 r. W budynku spełniającym wszystkie wymogi nowoczesnego centrum danych itelligence świadczy kompleksowe usługi outsourcingowe – od wynajmu serwerów i sprzętu sieciowego, po przygotowywanie i zarządzanie zaawansowaną infrastrukturą teleinformatyczną, pokrywającą wszystkie obszary zastosowań w nowoczesnym przedsiębiorstwie.

itelligence sp. z o.o. świadczy także usługi Application Support. Posiada własne centrum kompetencyjne, w którym stacjonarnie pracuje zespół konsultantów dostępny dla Klientów po zakończeniu wdrożenia. To tu uzyskuje się pomoc doradczą związaną z funkcjonowaniem sprzętu, administracją systemu, procesami biznesowymi i serwisem oprogramowania.

Klientami polskiego oddziału itelligence jest ponad 200 firm z branży przemysłowej, budowlanej, dystrybucyjnej. Do głównych klientów firmy w Polsce m.in. należą: Budimex S.A., Kamis-Przyprawy S.A., Lekkerland S.A., Grupa Ożarów S.A., Cementownia Warta S.A., Winkaus Polska, Grupa Raben, ALBA Polska, Kompania Piwowarska S.A.



Oddziały

- **Austria, Wiedeń**
Tel. +43-1-879 42 00-0
- **Belgia, Bruksela**
Tel. +32-2-290 12 12
- **Chiny, Szanghaj**
Tel. +86-021-5116 2873
- **Czechy, Praga**
Tel. +420-2-516 119 21
- **Niemcy, Bielefeld**
Tel. +49-521-9 14 48-0

- **Wielka Brytania, Londyn**
Tel. +44-203 162 3700
- **Węgry, Budapeszt**
Tel. +36-1-452 38 00
- **Malezja, Cyberjaya**
Tel. +603-83 19 54 09
- **Holandia, Best**
Tel. +31-499-367 470
- **Polska, Warszawa**
Tel. +48-22-543 19 00
- **Rosja, Moskwa**
Tel. +7 095 974 19 17/18

- **Słowacja, Bratysława**
Tel. +421-2-572 02211
- **Słowenia, Ljubljana**
Tel. +386-1-242 70 30
- **Hiszpania, Barcelona**
Tel. +34-93-4 67 46 90
- **Szwajcaria, Regensdorf**
Tel. +41-1-7-35 85 55
- **Ukraina, Kijów**
Tel. +380-44-494 28-83
- **USA, Cincinnati (Ohio)**
Tel. +1-513-956-20 00