



Managed WAN Services

Usługi sieciowe itelligence

We make the most of NET

itelligence

Sieć dopasowana do potrzeb klienta

Kompleksowe rozwiązania

- od analizy aż po wsparcie w eksploatacji

» To sieć określa ramy, w jakich będą dostępne aplikacje biznesowe w niej uruchamiane, dlatego warto poświęcić szczególną uwagę temu jak jest zaprojektowana, zbudowana i eksploatowana. «

itelligence Polska

By sprostać coraz większym oczekiwaniom przedsiębiorstwa potrzebują bezpiecznych i niezawodnych platform sieciowych. Rozwiązania sieciowe i integracyjne oferowane przez itelligence odpowiadają na najbardziej zaawansowane potrzeby klientów.

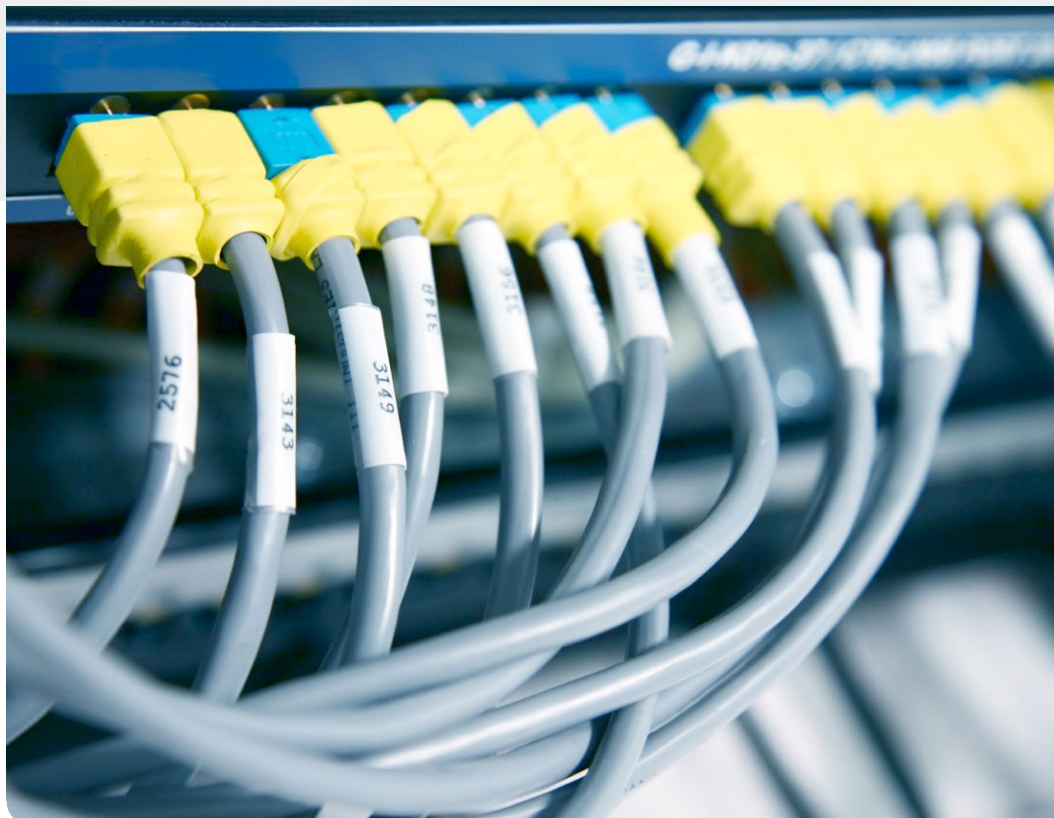
itelligence oferuje usługi doradztwa, wdrażania i opieki nad rozwiązaniami sieciowymi. Zajmujemy się analizą, planowaniem i projektowaniem, konfiguracją, budową i wdrażaniem sieci, a następnie zapewnieniem jej bezpieczeństwa, monitoringiem i wsparciem w czasie eksploatacji. Budując rozwiązanie integrujemy różne technologie i różnych dostawców telekomunikacyjnych.

Kompleksowe rozwiązania

Mamy kilkunastoletnie doświadczenie w przygotowywaniu środowiska IT dostosowanego pod potrzeby dużych kompleksowych rozwiązań klasy ERP. Jesteśmy partnerem firmy SAP zarówno w hostingu, wdrożeniach jak i wsparciu tej platformy. Z tego doświadczenia czerpiemy wiedzę o tym, w jaki sposób przygotować platformy sieciowe do obsługi rozwiązań informatycznych typu Enterprise. Dzięki temu, nawet najbardziej rozbudowane aplikacje biznesowe naszych klientów są dla nich dostępne 24 h na dobę z wszystkich lokalizacji.

Usługi sieciowe w ofercie itelligence:

- Audyty i analizy techniczne istniejących rozwiązań sieciowych.
- Audyty i analizy kosztowe istniejących rozwiązań sieciowych.
- Projektowanie i reorganizacja istniejących rozwiązań sieciowych w zakresie:
 - Bezpieczeństwa,
 - Dostępności,
 - Wydajności,
 - Kosztów eksploatacji.
- Projektowanie i budowa nowych rozwiązań sieciowych dostosowanych do wymagań biznesowych klienta w zakresie:
 - Bezpieczeństwa,
 - Dostępności,
 - Wydajności,
 - Kosztów eksploatacji.
- Kompleksowe podejście do zagadnień struktur informatycznych uwzględniające:
 - Strefy użytkowania (biura, serwerownie, produkcja, rozproszenie, mobilność itp.),
 - Struktury dostępowe,
 - Bezpieczny styk z Internetem,
 - Monitoring i raportowanie,
 - Procedury.



Rozwiązania sieciowe integrujące różne technologie i różnych dostawców telekomunikacyjnych

Rozwiązania sieciowe szyte na miarę

Ściśle współpracujemy z klientami na etapie rozpoznawania ich potrzeb, żeby potem zaproponować takie rozwiązania sieciowe, które sprostają wymaganiom funkcjonalnym i możliwościom budżetowym klientów. Korzystamy z sieci dostarczanych przez operatorów telekomunikacyjnych, ale jesteśmy od nich całkowicie niezależni. Dzięki temu mamy możliwość koncentrowania się wyłącznie na potrzebach klienta i dopasowywania struktury sieciowej do jego wymogów. Niezależność taka umożliwia nam także korzystanie z usług różnych, nawet bardzo małych lokalnych operatorów, jeśli wymaga tego zasięg sieci lub jej redundancja.

Pełna odpowiedzialność

Spośród wielu innych dostawców rozwiązań sieciowych wyróżnia nas to, że bierzemy na siebie pełną odpowiedzialność za całą przygotowaną przez nas infrastrukturę sieciową. Odpowiedzialność tę potwierdzamy odpowiednimi zapisami w umowie SLA oraz dokumentujemy comiesięcznymi raportami z wykonania zapisów tej umowy. Rozwiązanie takie daje klientom możliwość pełnej kontroli naszych działań, a także szczegółowo precyzuje szereg parametrów - przykładowo maksymalne dopuszczalne czasy niedostępności i ewentualne kary umowne wynikające z niedotrzymania przez nas warunków umowy.

Z doświadczenia wiemy, że każde przedsiębiorstwo ma specyficzne wymagania dotyczące IT. Wynikają one z różnych potrzeb i procesów biznesowych. W itelligence projektanci rozwiązań i specjaliści IT ściśle współpracują. Celem tej współpracy jest stworzenie rozwiązania najlepiej dopasowanego do potrzeb klientów.



itelligence

itelligence jest wiodącym międzynarodowym dostawcą usług outsourcingu IT oraz pełnego pakietu rozwiązań w środowisku SAP. W Polsce itelligence działa od 1995 r. i zatrudnia ponad 100 osób. Dysponuje własnym data centre, wyposażonym w nowoczesną infrastrukturę informatyczną służącą do świadczenia zaawansowanych usług outsourcingu IT. Portfolio usług obejmuje od wynajmu serwerów i sprzętu sieciowego, po przygotowywanie i zarządzanie zaawansowaną infrastrukturą teleinformatyczną, pokrywającą wszystkie obszary zastosowań w nowoczesnym przedsiębiorstwie. Firma oferuje także swoje usługi w modelu nearshoringowym. itelligence posiada wieloletnie doświadczenie we wdrażaniu i wsparciu rozwiązań informatycznych firmy SAP, potwierdzone statusem Złotego Partnera SAP.

Partnerstwo z NTT DATA

Właścicielem większościowego pakietu akcji firmy jest japoński koncern teleinformatyczny - NTT DATA. NTT DATA CORPORATION jest notowaną na giełdzie filią Nippon Telegraph and Telephone Corporation. Firma oferuje szeroki zakres usług IT, w tym konsulting, integrację systemów i outsourcing IT. Jest jednym z dwunastu największych koncernów teleinformatycznych na świecie.

Bezpieczeństwo i jakość

itelligence corocznie pozytywnie przechodzi audyt SAS 70, potwierdzający możliwość świadczenia usług wsparcia w realizacji wytycznych Sarbanes Oxley Act (SOX) oraz jej japońskiego odpowiednika J-SOX. itelligence rozpoczęło proces certyfikacji swojej organizacji pod kątem zarządzania bezpieczeństwem informacji, usługami informatycznymi i ciągłością działania. Wynikiem procesu będzie uzyskanie akredytowanych certyfikatów ISO 27001, ISO 20000 oraz BS 25999, potwierdzających najwyższy światowy poziom usług świadczonych przez itelligence. Po zakończeniu procesu itelligence będzie jedyną firmą w Polsce certyfikowaną normą ISO 20000 w pełnym zakresie swojej działalności.

Outsourcing IT najwyższej klasy

itelligence jest jednym z dziesięciu partnerów SAP o statusie SAP Global Hosting Partner na świecie. SAP AG co roku przeprowadza testy u każdego swojego certyfikowanego partnera outsourcingowego. Testami obejmuje także pięć Data Center firmy itelligence – w Niemczech, Szwajcarii, Stanach Zjednoczonych i Polsce. Celem jest kontrola bezpieczeństwa i jakości organizacji oraz procesów.



Oddziały

■ Tarnowo Podgórne k/Poznania

Tel. +48 61 816 72 00

■ Katowice

Tel. +48 32 603 04 00

■ Austria

■ Belgia

■ Chiny

■ Czechy

■ Francja

■ Hiszpania

■ Holandia

■ Kanada

■ Niemcy

■ Malesja

■ Polska

■ Rosja

■ Słowacja

■ Słowenia

■ Szwajcaria

■ Ukraina

■ USA

■ Węgry

■ Wielka Brytania