



CEMEX Polska Sp. z o.o., Warszawa

## itelligence zarządza infrastrukturą sieciową CEMEXu

» Współpraca w modelu outsourcingu była nam znana już wcześniej. Teraz obejmuje znacznie większy obszar firmy. Bezpośrednią korzyścią wynikającą z kompleksowej współpracy z itelligence, oprócz redukcji wydatków na utrzymanie i zarządzanie siecią, jest możliwość wykorzystania pracowników dotychczas zaangażowanych w administrowanie infrastrukturą do optymalizacji innych procesów IT. «

Jacek Majewski, IT Infrastructure & Applications Manager w CEMEX Polska

**itelligence**

Kilkadziesiąt lokalizacji spiętych w jedną sieć

## Zarządzanie siecią wymaga nawiązania partnerskich relacji

Na termin „outsourcing IT” składa się wiele usług. Jedną z nich jest kompleksowe utrzymanie i zarządzanie siecią teleinformatyczną firmy. Właśnie taki zakres działań obejmuje współpraca firm itelligence i CEMEX. Obie realizują umowę na pełny outsourcing krajowej sieci WAN łączącej polskie lokalizacje producenta materiałów budowlanych. Eksperti itelligence opracowali koncepcję, zaprojektowali, zbudowali i administrują siecią teleinformatyczną obejmującą ponad 60 oddziałów firmy CEMEX rozproszonych po całej Polsce. Rola sieci teleinformatycznej w funkcjonowaniu firmy wielodziałowej jest ogromna. Bez jej sprawnego funkcjonowania praktycznie niemożliwe byłoby utrzymywanie stałej komunikacji pomiędzy oddziałami firmy, koordynowanie i nadzór nad centralnym systemem sprzedaży, nad pocztą elektroniczną, intranetem, telefonią VOIP. W przypadku CEMEXu sieć nie jest skończoną i zamkniętą strukturą. Z powodu ciągłego rozwoju firmy pojawiają się nowe lokalizacje. Oczywiście istnieje kilka głównych, dużych oddziałów, jednak pozostałe, małe lokalizacje są rozsiane po całym kraju, często w terenie słabo spenetrowanym przez technologie.

### Podzielone wsparcie

Przed podpisaniem z itelligence umowy na kompleksowe usługi zarządzania, sieć CEMEXu była nadzorowana przez kilka podmiotów.

– Nasza sieć była podzielona na dwie części. Zarządzaniem jedną z nich zajmowało się itelligence, drugą operator telekomunikacyjny. Nadzór nad całością sprawował pracownik zespołu IT CEMEXu. Zarządzanie rozwiązaniem składającym się z różniących się od siebie elementów było trudne – informuje Jacek Majewski, IT Infrastructure & Applications Manager w CEMEX Polska.

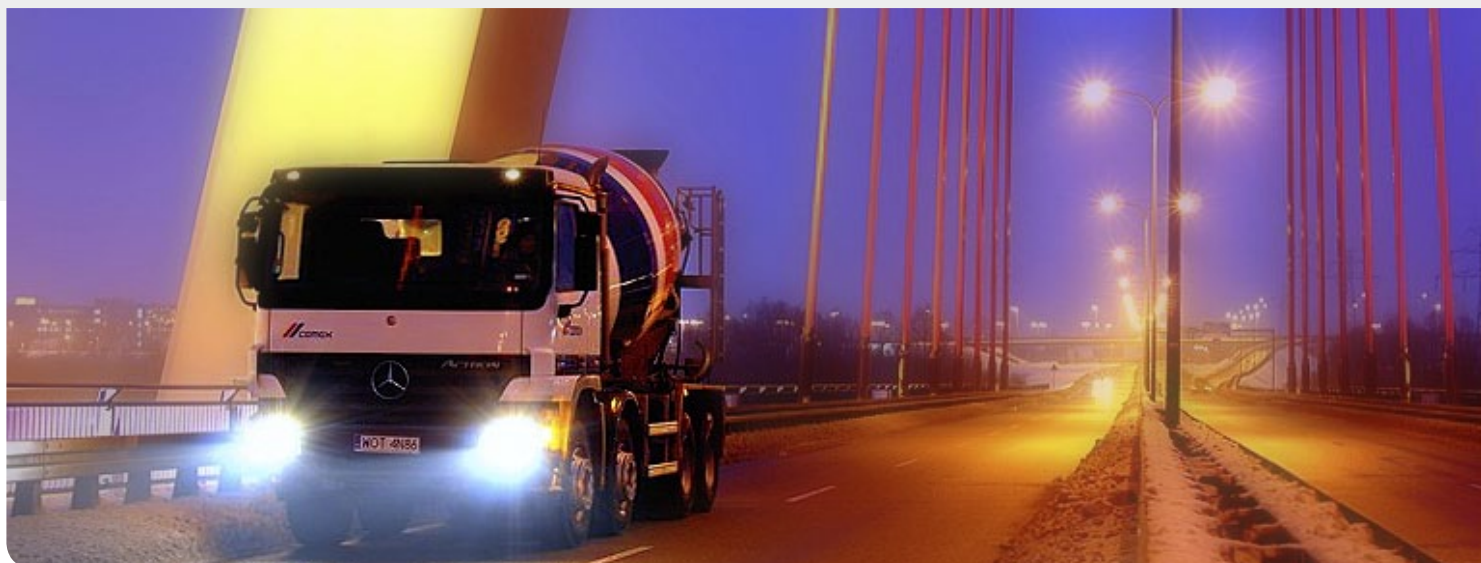
Operatorzy telekomunikacyjni, z racji ograniczonego zasięgu działania, nie byli w stanie zagwarantować wymaganych przez CEMEX parametrów sieci we wszystkich lokalizacjach. Wraz z uruchamianiem kolejnego oddziału firma musiała nawiązywać współpracę z kolejnymi operatorami. Powstawał problem zintegrowania całości infrastruktury. Dodatkowo, sieć stale się rozrastała, CEMEX przejmował polskie firmy. Sieć powiązań stała się bardzo złożona.

### Centralny nadzór

W końcu w centrali CEMEXu zdecydowano, że nadzór nad siecią łączącą wszystkie polskie oddziały powinien sprawować jeden usługodawca. Przeprowadzono przetarg na utrzymanie infrastruktury sieciowej, wybrano najlepszą ofertę – spółki itelligence. – O wyborze partnera zdecydowało w głównej mierze doświadczenie pracowników outsourcingera, ich wysokie kompetencje oraz bardzo dobre relacje z dostawcami usług telekomunikacyjnych – wylicza Jacek Majewski. Spełnienie wysokich wymagań postawionych przez centralę CEMEXu nie było łatwe. Jednym z założeń było, żeby kluczowe lokalizacje firmy były połączone zdublowanymi łączami. W celu podniesienia bezpieczeństwa każde z nich miało być obsługiwane przez innego operatora. – To zadanie wymagało wspięcia się na najwyższe poziomy kooperacji. Udowodniliśmy, że integrator jest w stanie nawiązać partnerskie relacje z kilkoma operatorami telekomunikacyjnymi i połączyć ich oferty w jednym projekcie – przekonuje Ryszard Mamoń, Network Technical Support Manager w itelligence.

### CEMEX

CEMEX jest globalnym producentem cementu, betonu towarowego i kruszyw. Koncern od ponad 100 lat dostarcza wysokiej jakości materiały budowlane klientom w ponad 50 krajach na pięciu kontynentach. Firma jest notowana na giełdach w Nowym Jorku (NYSE) i Meksyku (BMV). W Polsce CEMEX obecny jest od marca 2005 roku. Baza produkcyjna firmy w Polsce obejmuje dwie cementownie: w Rudnikach i Chełmie, 8 kopalni kruszyw i największą w kraju sieć 40 wytwórni betonu towarowego. W Polsce CEMEX zatrudnia prawie 1300 pracowników. W celu uzyskania dodatkowych informacji zapraszamy na stronę [www.cemex.com](http://www.cemex.com). oraz [www.cemex.pl](http://www.cemex.pl)



## Wymierne korzyści

Zmianę sposobu zarządzania siecią przeprowadzono etapami. Priorytetem było przejęcie lokalizacji od „starego” dostawcy WAN, następnie przekonfigurowano sieć wcześniej zarządzaną przez itelligence. Kolejno: przygotowano backupy łączy, pracowano nad lokalizacjami z trudnym dostępem dla dostawców telekomunikacyjnych, uruchomiono kanały wsparcia technicznego oraz uruchomiono system monitoringu całej infrastruktury sieciowej. Dzięki umowie z itelligence CEMEX znacznie obniżył koszty administracji siecią, a także uprościł codzienną obsługę łączy. Jedna firma odpowiedzialna za nadzór nad całą siecią oznacza też jeden rachunek za połączone usługi kilku operatorów telekomunikacyjnych.

– Współpraca w modelu outsourcingu była nam znana już wcześniej. Teraz obejmuje znacznie większy obszar firmy. Bezpośrednią korzyścią wynikającą z kompleksowej współpracy z itelligence, oprócz redukcji wydatków na zarządzanie siecią, jest możliwość wykorzystania pracowników dotychczas zaangażowanych w administrowanie siecią do optymalizacji innych procesów IT – zauważa Jacek Majewski. Bardzo ważnym elementem współpracy jest także gwarancja dostępności sieci i zapewnienie najwyższych standardów bezpieczeństwa. itelligence zapewnia całkowite bezpieczeństwo sieci WAN, na podstawie zawartej umowy zobowiązuje się także do dotrzymania nie tylko zdefiniowanych czasów reakcji, poziomu awaryjności, ale przede wszystkim do określonych czasów napraw. itelligence udostępnia korzystanie

z usług 24-godzinnego Service Desku. Zadaniem zespołu specjalistów Service Desk jest wstępne rozpoznanie rodzaju zgłaszanych problemów, rejestracja zgłoszeń, rozwiązywanie prostszych lub przekierowywanie zaawansowanych problemów do ekspertów w danej dziedzinie. Dzięki usłudze Service Desk, CEMEX ma bieżący wgląd w stan swoich zgłoszeń serwisowych i pełny monitoring postępu ich rozwiązania.

## Ciągły rozwój

Oddziały CEMEXu to nie tylko biura w dużych miastach, ale także zwirownie, kopalnie, węzły transportowe czy też mobilne betoniarnie, działające od 6 miesięcy do 1 roku w pobliżu budowy, i zmieniające swoje położenie po zakończeniu projektu budowlanego – one także muszą mieć połączenie z polską centralą. Obsługa tych lokalizacji, funkcjonujących często w miejscach o trudnym dostępie do infrastruktury IT, czasem nawet bez zasilania i zasięgu GSM, wymagało od specjalistów itelligence poszukiwania najefektywniejszych z dostępnych technologii.

– Współpracujemy z itelligence od lat, mamy zaufanie do ludzi i wiedzy, którą posiadają, często mamy wrażenie jakby byli częścią naszego zespołu. W codziennej pracy z itelligence najważniejsze jest dla mnie to, że ich zespół specjalistów jest bardzo elastyczny, często wychodzi ponad standard zapisany w umowie. Jest to ogromnie ważne, kiedy pojawia się problem na styku sieci i pozostałej infrastruktury IT, a zatem na styku odpowiedzialności. itelligence nie zostawia nas samych z takimi problemami – mówi Jacek Majewski.



Budujemy przyszłość™

**Nazwa:**  
CEMEX Polska Sp. z o.o.

**Branża:**  
Materiały budowlane

**Wielkość firmy:**  
1300 pracowników

**Główna siedziba:**  
Warszawa

## Pełne zaangażowanie

Zbudowana sieć jest uporządkowana i przejrzysta, a także w pełni redundantna. Zgodnie z najwyższymi wymogami CEMEXu dotyczącymi bezpieczeństwa połączeń sieciowych, w krytycznych lokalizacjach każdy element infrastruktury narażony na awarię jest zdublowany. itelligence zapewnia także, poprzez dwa łącza zlokalizowane w dwóch różnych geograficznie lokalizacjach punktu styku do Międzynarodowej sieci WAN CEMEX.

– Najważniejsze dla mnie we współpracy z itelligence w tym projekcie jest zaangażowanie uczestników i ich całkowita odpowiedzialność za prace wdrożeniowe, a także utrzymywanie ciągłego stanu gotowości zespołu po obydwu stronach, pomimo długiego czasu trwania projektu – wylicza Jacek Majewski.

- Wiem z codziennych rozmów, że pracownicy CEMEXu cenią naszą chęć i gotowość do współpracy. Dostrzegają elastyczność działań, które w przeciwieństwie do operatorów telekomunikacyjnych nie ograniczają się do wąskich ram własnej infrastruktury, ale skupiają się na poszukiwaniu przyczyny problemu głębiej, diagnozując również całe zewnętrzne środowisko. Staramy się jak najszybciej reagować na potrzeby, doradzamy i pomagamy w sprawnym działaniu obszarów, za które jesteśmy odpowiedzialni. – zauważa Ryszard Mamoń.

## Sprawdzona współpraca

itelligence świadczy usługi dla CEMEXu od wielu lat. Kilkunastoletnia historia współpracy obejmuje zarówno wdrożenie SAP, hosting serwerów, jak i zarządzanie fragmentem sieci WAN.

– Współpraca rozpoczęła się od wdrożenia oprogramowania SAP i przejęcia go w outsourcing. W efekcie centralny system

wymusił powstanie sieci łączącej oddziały firmy. Dzień dzisiejszy to kompleksowe zarządzanie całą infrastrukturą sieciową CEMEX Polska - informuje Ryszard Mamoń.

## Fakty

### Rozwiązanie

Kompleksowe zarządzanie siecią teleinformatyczną zapewniającą łączność pomiędzy ponad 60 lokalizacjami.

Obszary współpracy:

- Opracowanie koncepcji sieci wykorzystującej różne odmiany transmisji
- Zarządzanie siecią łączącą oddziały działające na obszarze całego kraju
- Zarządzanie punktami styku z międzynarodową siecią WAN CEMEX.
- Nadzór nad usługami operatorów telekomunikacyjnych dostarczających łącza
- Optymalizacja transmisji danych w sieci

### Korzyści

- Redukcja kosztów poprzez wprowadzenie kompleksowego zarządzania siecią łączącą oddziały CEMEXu
- Usprawniona praca zakładów produkcyjnych
- Bezpieczeństwo systemu i gwarancja najlepszej opieki technicznej
- Odciążenie firmowego działu IT i skierowanie pracowników do innych zadań
- Możliwość szybkiego podejmowania działań, reagowania na zmiany rynku i potrzeby klientów
- Zwiększenie konkurencyjności firmy przez umożliwienie bezpiecznej i efektywnej komunikacji

