

ITELLIGENCE**Cemex stawia na outsourcing WAN**

Produkujący cement, beton i kruszywa Cemex Polska podpisał z Itelligence umowę na pełny outsourcing sieci WAN. W ramach umowy Itelligence zaprojektuje, zbuduje i będzie administrowało siecią obejmującą wszystkie polskie lokalizacje. Poza klasycznymi oddziałami są to również

mobilne betoniarnie, zmieniające swoje położenie po zakończeniu projektu budowlanego. Do obsługi lokalizacji mobilnych Itelligence wykorzysta technologie satelitarne. Związany z usługą dział wsparcia technicznego będzie działał całą dobę. Poza samym zgłaszaniem problemów Cemex będzie miał przy tym wgląd w stan swoich zgłoszeń serwisowych i monitoring postępu ich rozwiązywania. [KA]