

Wiadomości

> więcej

Wydarzenia

✉ 🖨 A A A 2009-11-26 12:03

- > itelligence wspiera NFOŚiGW w SAP 26.11 12:03
- > Nowi najemcy w Tulipan Park Warszawa 25.11 12:14
- > Sygnity i SunTec nawiązują współpracę 24.11 08:53
- > Comarch rozbuduje Wrocławski Portal Internetowy 23.11 11:53
- > Nowa spółka w portfelu Impela 23.11 11:37

Baza wiedzy

> więcej

- > Ceny biur podskoczą Facility Management
- > Zwolnieniowa alternatywa HR
- > Apreo tworzy sieć
- > Magazynier na czas HR
- > Model wedle potrzeb Telekomunikacja

itelligence wspiera NFOŚiGW w SAP

Firma itelligence, wygrała przetarg i na utrzymanie i wsparcie rozwiązania SAP w Narodowym Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej. Umowa warta 279 tys. euro obowiązuje do końca 2010 r. i obejmuje usługi SAP Enterprise Support oraz SAP Application Support.

Zakres usług świadczonych przez itelligence w obszarach SAP obejmuje m.in. usuwanie błędów i usterek, wykonywanie zmian w konfiguracji, zapewnienie dostępu do nowych wersji systemu, asystę przy wprowadzaniu poprawek przygotowywanych przez producenta wynikających m.in. ze zmian prawnych. Dodatkowo firma ma za zadanie analizę zgłoszeń serwisowych pod kątem wskazywania potrzeb szkoleniowych i rozwojowych dotyczących SAP w NFOŚiGW.

- Wybraliśmy itelligence, ponieważ spółka ta potwierdziła swoje kompetencje referencjami w organizacjach o podobnej skali jak nasza. Dodatkowo firma zaproponowała nam wsparcie zespołu konsultantów

serwisowych z wieloletnim doświadczeniem przy utrzymaniu i wsparciu aplikacyjnym SAP – mówi Robert Szymański, dyrektor departamentu informatyki w Narodowym Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej. W realizacji kontraktu itelligence wykorzysta swoje sprawdzone procedury i systemy monitorujące, dzięki którym dotrzyma rygorystycznych reżimów czasowych dotyczących realizacji zgłoszeń serwisowych. Outsourcer udostępnił pracownikom NFOŚiGW jeden punkt kontaktu – Service Desk. Specjaliści Service Desk przyjmują zgłoszenia NFOŚiGW telefonicznie lub przez stronę internetową, a następnie rozwiązują je lub przekazują do odpowiedniego eksperta SAP. Pracownik Funduszu w każdym momencie może monitorować postęp prac nad swoim zgłoszeniem, a w momencie rozwiązania problemu, otrzyma informację.

Na koniec każdego miesiąca trwania umowy, itelligence będzie udostępniać NFOŚiGW precyzyjny raport z wykonanych czynności i zrealizowanych zgłoszeń. Raport ten będzie obejmował m.in. liczbę zgłoszeń oraz obszar, którego dotyczyły i czas ich realizacji. Dzięki temu Fundusz będzie miał pełną wiedzę o swoim systemie, na podstawie której może podejmować plany dotyczące zmian i rozwoju SAP.

- Jestem bardzo dumny z tego, że podpisaliśmy umowę na świadczenie usług utrzymania i wsparcia aplikacyjnego SAP z tak wymagającym klientem jak Narodowy Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej. Potwierdza to najwyższą jakością naszego unikalnego na polskim rynku, spójnego i kompleksowego pakietu usług wsparcia rozwiązań SAP – mówi Arnold Nowak, prezes itelligence.

Narodowy Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej jest instytucją finansującą przedsięwzięcia w ochronie środowiska.

- > Kooperacja itelligence i T-Systems Polska
- > G-U Polska wystawia elektroniczne faktury
- > Cemex oddaje w outsourcing sieć WAN
- > Grupa Alba skorzystała z SAP

Źródło: itelligence